

# 商品概要説明書

平成 29 年 1 月 4 日現在適用中

1. 商品名	・ぎふしんゆとりローン
2. ご利用いただける方	・以下の①～③の全ての条件を満たし、かつ、保証会社の保証が受けられる方 ①申込時年齢満 20 歳以上、完済時年齢満 81 歳未満の方 ②安定した収入のある方（専業主婦、パート、アルバイト、年金受給のみの方もご利用いただけます。） ③当庫営業区域内に居住または勤務している方
3. お使いみち	・自由 ※犯罪収益移転防止法により「取引時の目的」を確認させていただきます
4. ご融資方法	・証書貸付
5. ご融資金額	・10 万円以上 300 万円以下（1 万円単位）
6. ご融資期間	・ご返済回数が 6 回以上 84 回以内
7. ご融資利率	・保証会社の審査結果に応じて以下のどちらかの利率となります ぎふしんゆとりローン 固定金利型 年 7.20%（保証料を含む） ぎふしんゆとりローンワイド 固定金利型 年 12.00%（保証料を含む） ※金利情報については店頭窓口にお問合せください
8. ご返済方法	・毎月元利均等返済（ご融資金額が 100 万円以上の場合には 50%以内までボーナス返済を可とします） ※ご返済日は毎月 6、16、26 日のいずれかの日を選択していただきます ※店頭にて返済額を試算いたします
9. 保証会社	・株式会社クレディセゾン
10. 担保・保証人	・必要ありません
11. 必要書類	・ご本人さまを確認できる資料 （運転免許証、健康保険被保険者証、パスポートなど）
12. 事務手数料・保証料	・事務手数料、保証料（ご融資利率に含んでいます）は、別途お支払いいただく必要はありません
13. 苦情処理措置 紛争解決措置	<p>苦情処理措置 本商品の苦情等は、当金庫営業日に、営業店またはお客さま相談所（9 時～17 時、058-265-1151）で受付けています</p> <p>紛争解決措置 東京弁護士会(03-3581-0031)、第一東京弁護士会(03-3595-8588)、第二東京弁護士会(03-3581-2249)の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に、上記お客さま相談所または全国しんきん相談所(9 時～17 時、03-3517-5825)にお申し出ください</p> <p>また、お客さまから、上記東京の弁護士会（東京三弁護士会）に直接お申出いただくことも可能です</p> <p>なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます</p> <p>その際には、①お客さまのアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法（現地調停）、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し、解決する方法（移管調停）—もあります</p> <p>詳しくは、東京三弁護士会、当金庫お客さま相談所もしくは全国しんきん相談所にお問合せください</p>

14. その他

- ご不明な点につきましては、当金庫の本支店またはフリーダイヤル（0120-6388-03）までご照会ください
- 保証会社の保証が得られない場合など、ご希望にお応えできない場合もございますので、あらかじめご了承ください