

ぎふしんアプリバンキング利用規約

ぎふしんアプリバンキング利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ぎふしんアプリバンキングを利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条【ぎふしんアプリバンキング】

1. 定義

「ぎふしんアプリバンキング」（以下、「本アプリ」といいます）は、岐阜信用金庫（以下「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリで、口座情報等を閲覧できるサービス、口座情報を活用した各種申込サービス、位置情報等を利用した情報配信サービス等をご利用いただけるサービスです。

2. 利用条件

- (1) 「ぎふしんアプリバンキング」のサービス（以下、「本サービス」といいます）は、キャッシュカードを発行している当金庫の普通預金口座（総合口座取引の普通預金を含みます）・貯蓄預金口座（以下、「利用口座」といいます）をご利用の個人のお客さま本人が対象で、第3条に基づく登録が必要です。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
- (2) 本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

3. 利用環境

- (1) 本サービスを利用できる端末機の環境は、当金庫ホームページで確認してください。
- (2) システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページや本アプリのお知らせ通知画面で確認してください。
- (3) 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第2条【サービス内容等】

1. 預金残高照会、取引明細照会機能

第3条に基づく登録がされた利用口座（以下、「登録口座」といいます）の預金残高の照会と取引明細の照会ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の50件を表示します。

登録口座は、同一名義人の口座であれば、1端末につき、最大5口座です。

また、当金庫とのお取引について、保有資産残高および明細情報を確認することができます。ただし、残高は当金庫が指定する日における残高とします。

2. 各種申込機能

第3条～第5条記載の本人確認等の機能、登録口座情報を活用し、以下の各種申込ができます。申込時の本人確認は、第5条に記載のとおり、お客さまのスマートフォ

ンから当金庫に送信していただくログインパスワード等を当金庫が照合することにより行います。

(1) ネットバンキングの申込

ネットバンキング（ぎふしんインターネットバンキング II の愛称）にお申込みができます。受付は、登録口座のうち、普通預金口座がある方に限ります。ネットバンキング利用に際し必要な「ご契約者カード」を転送不要扱いの簡易書留で郵送します。

(2) アプリつみたての申込、金額変更、解約

通帳不発行型貯預金「アプリつみたて」のお申し込みができます。受付は、登録口座のうち、普通預金口座がある方に限ります。キャッシュカードを転送不要扱いの簡易書留で郵送します。積立金額の変更、解約のお申し込みができます。

(3) 各種ローンの申込

各種ローンのお申し込みができます。受付は、登録口座のうち、普通預金口座がある方に限ります。契約締結に際し、本人確認資料として運転免許証の画像をお送りいただきます。また、当金庫から電話による契約内容の確認をさせていただきます。

(4) 紛失届（通帳・キャッシュカード）

登録口座の通帳・キャッシュカードを紛失された場合、取引を一時的に停止することができます。

(5) 住所変更届

住所について、その変更を届け出ることができます。本人確認資料として運転免許証の画像をお送りいただきます。

(6) つみたてNISA口座の開設の申込

つみたてNISAの口座開設のお申し込みができます。受付は、登録口座のうち、普通預金口座がある方に限ります。

(7) クレジットカードの申込

クレジットカードのお申し込みができます。受付は、登録口座のうち、普通預金口座がある方に限ります。

(8) 投信インターネットサービスの申込

投信インターネットサービスのお申し込みができます。受付は、登録口座のうち、普通預金口座がある方に限ります。

3. 明細情報の通知機能

本アプリでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認することで通知の有無を判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日当日にお客さまのスマートフォン画面へ通知します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。明細情報の通知機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

4. プッシュ通知機能

(1) 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

(2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

第3条【利用登録】

お客様のスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて利用口座の支店番号・口座番号等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、本サービスで利用するパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます）を設定してください。

第4条【2回目以降の利用方法】

1. 本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
2. ログインパスワードの省略機能には、生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を付加することも可能です。また、生体認証の省略機能は無期限でご利用いただけます。
3. 生体認証機能で利用するお客様の顔・指紋データはお客様のご利用するスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

第5条【本人確認】

本サービスのご利用における本人確認は、お客様のスマートフォンから当金庫に送信していただくログインパスワードを当金庫が照合することにより行います。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

第6条【注意事項】

1. 通信料のお客様負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客様のご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. ログインパスワードや媒体の管理

- (1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客様自身の責任において、随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。

- (2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
- (3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようにお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに通信事業者（キャリア）へ連絡し、利用停止のお手続きを行ってください。
- (4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
- (5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
- (6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報（以下、「パスワード等」といいます）が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客さまが360日間利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用する事はできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
2. 当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。
3. 災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

4. パスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。
5. 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第8条【本アプリに関する確認事項】

1. 本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。
2. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
3. 当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。
4. 当金庫はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第9条【サービスの変更等】

1. 当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
2. 本規約は、民法548条の2第1項に定める定型約款に該当し、本規約の各条項、その他の条件は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、同法548条の4の定型約款の変更の規定に基づいて変更できるものとします。
3. 前項による本規約の変更は、変更後の規約内容を、本アプリ、店頭表示、インターネットその他相当の方法で公表し、公表の際に定める1ヵ月以上の期間を経過した日から適用されるものとします。

第10条【サービスの終了】

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第11条【顧客情報の取扱い】

本サービスの利用に関し、当金庫はお客様の情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客様の情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第12条【規約の準用】

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第13条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

令和5年5月1日改定