

ご利用時間

	平日	土曜日	日曜日
照会	0:00~24:00	0:00~22:00	8:00~24:00
振込 即時扱い(注)	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
振替 予約扱い		0:00~22:00	
料金収納サービス (ペイジー)	0:10~23:40	0:10~22:00	8:00~23:40

(注) モアタイム(平日の8:30~15:00以外の時間帯)における「即時扱い」は、振込先口座の預金種類または振込先金融機関の都合により、お取扱いできない場合があります。また、「即時扱い」であっても振込先金融機関の都合により、振込先口座への入金が翌営業日となる場合があります。

※ 祝休日の取扱時間は、該当曜日の取扱時間となります。

※ 定期メンテナンスにより、以下の時間帯はサービスを一時停止します。

【毎日】0:00~(10秒程度) および5:00~(10分程度)

【月曜日】0:00~7:00 【年末年始】[12/31]22:00~ [1/1]8:00

※ 上記以外にも、臨時メンテナンスによりサービスを一時停止する場合があります。

※ 料金収納サービスについては、各収納機関が別途休止時間を定めた場合、上記時間内であってもご利用できないことがあります。

アクセス方法

■ パソコン/スマートフォン

<https://www.gifushin.co.jp/>

■ モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

振込手数料

(消費税込)

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
無料	無料	110円	330円	385円	550円

お問合せ先

ダイレクトバンキングセンター ムーミン支店
フリーダイヤル:0120-6388-03

平日9:00~19:00 土曜日9:00~17:00

(日・祝休日、12/31~1/3を除く)

(令和3年11月1日現在)

46007 201804

ご利用の手引き



ぎふしん インターネット バンキングサービスⅡ

1 ご利用開始のご案内

3 サービス内容のご案内

5 ご利用環境

7 ご利用開始までの流れ(パソコン)

11 ご利用開始までの流れ(スマートフォン)

(サービスをご利用いただく前に)

15 PhishWallプレミアムをご利用ください

17 振込操作の流れ

21 定期預入操作の流れ

23 よくあるご質問 / ご注意事項



すばらしい明日をつくる

岐阜信用金庫

ぎふしん インターネットバンキングサービスⅡ ご利用開始のご案内

1. 送付書類

- (1)「ぎふしんインターネットバンキングサービスⅡご契約者カード」
- (2)「ぎふしんインターネットバンキングサービスⅡご利用の手引き」

2. 初回ログインについて

申込書にご記入(アプリバンキングはご入力)頂いた「初回ログインパスワード」は、仮パスワードとして登録されています。本サービスをご利用いただくためには、初回ログイン時にご自身で**正式なログインパスワードに変更**していただく必要があります。

「ご利用の手引き」をご覧ください。手順に沿って登録を行ってください。

※「パソコン・スマートフォン」と「携帯電話(モバイル)」では、同じパスワードが使用できません。それぞれ異なるログインパスワードをご登録ください。

※システムの都合上、「初回ログインパスワード」の英文字は、**全て小文字**でご入力いただく必要がございます。ご注意ください。

※初回ログインパスワードについては細心の注意を払って登録処理を行っておりますが、ログインできない場合には、右記フリーダイヤルにお問合せください。

3. ワンタイムパスワードについて

入力の都度、番号が変化する使い捨てのパスワードで、スマートフォンにアプリをインストールしてご利用いただけます。アプリケーションが、一定時間(30秒)ごとにワンタイムパスワードを自動生成します。



この度は、ぎふしんインターネットバンキングサービスⅡをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
お客様の登録手続きが完了し、本サービスがご利用いただけるようになりましたので、ご案内申し上げます。
今後とも引き続きご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お振込等のご利用にあたっては、ワンタイムパスワードの入力が必要となりますので、初回ログイン後、ワンタイムパスワードのインストールと利用登録を必ず行ってください。

4. お客様へのお願い

- (1) ご契約者カードについて
ログインに必要な「契約者ID」と、「資金移動パスワード(注)」が記載されています。このカードは再発行することができません。万一紛失されますと現在の契約をご解約の上、改めてお申込手続きしていただくことになります。
ご契約者カードの管理には十分ご注意ください。
(注) 平成28年11月以降、お振込では利用しなくなりました。
- (2) Eメールアドレスの登録について
本サービスには、ご利用口座のお振込やお引落しなどをEメールで通知する機能があります。万一の時には不正利用の早期発見につながりますので、「契約者情報変更」の「Eメール設定」により、Eメール通知の登録を行っていただくことをお勧めします。
登録方法などご不明な点は、下記フリーダイヤルにお問合せください。
- (3) 利用限度額について
初期設定は**100万円**(1回あたり・1日あたり)です。
利用限度額を変更される場合は、「契約者情報変更」の「利用限度額変更」により変更を行ってください。

お問合せ先

ダイレクトバンキングセンター ムーミン支店
フリーダイヤル:0120-6388-03
平日9:00~19:00 土曜日9:00~17:00
(日・祝休日、12/31~1/3を除く)

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。(2ヵ月)

- 照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

保有資産照会

当金庫でご契約いただいている金融資産の一覧がグラフを交えて照会できます。

- 照会可能な金融資産は以下のとおりです。
 - ・円預金・債券・投資信託・外貨預金・保険(生命保険)
- ※投資信託および保険は前営業日の保有資産を表示します。
- ※外貨預金は当金庫の公示相場(仲値)で換算した参考金額です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

- 過去3ヵ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。
当日振込、予約振込のどちらも利用できます。

- 振込の資金および手数料は、ご指定の口座から引き落とします。
- ※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。再度、振込をやり直していただく必要があります。

(注)モアタイム(平日の8:30~15:00以外の時間帯)における「即時扱い」は、振込先口座の預金種類または振込先金融機関の都合により、お取扱いできない場合があります。また、「即時扱い」であっても振込先金融機関の都合により、振込先口座への入金翌営業日となる場合があります。

- ※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

- 振込先口座情報を最大99件まで登録できます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

〈ご注意〉
ワンタイムパスワード未登録のお客さまは、お振込がご利用いただけません。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金

- 定期新約
定期口座の新規開設ができます。
- 定期預入
既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。
- 定期口座照会
定期預金の預入明細の照会ができます。
- 定期解約
定期預金の解約ができます。(※中途解約はできません)
※インターネットバンキングにて解約ができない場合は、窓口にお越しください。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

〈ご注意〉
ワンタイムパスワード未登録のお客さまは、税金・各種料金の払込みがご利用いただけません。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ご利用口座に入出金の取引があった場合
- ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
- 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
- ※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

資金移動ロック・ロック解除(携帯電話のみ)

パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

- ※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことができません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

- ※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用までの流れ (パソコン)

ログインパスワードは、おおよびモバイル用で初回ログインが必要

ご注意ください
パソコン用(スマートフォン共通)別々となりますので、ご利用環境毎です。



ご利用開始までの流れ

1 お手元にご準備いただくもの

- (1) ご契約者カード
- (2) ぎふしんダイレクト申込書^(注) (お客さま控)
- (3) スマートフォン (お振込等を利用しない場合は不要)



2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.gifushin.co.jp/>
- (2) 「インターネットバンキングサービスⅡ」をクリックします。
- (3) 「ログイン」をクリックします。



© Moomin Characters™

3 初回ログイン

- ① ご契約者カードに記載された「契約者ID」を入力します。
- ② 申込書^(注)に記入した「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。(英字は小文字で入力すること)
- ③ 「ログイン」をクリックします。

【契約者IDについて】
4桁ごとの空白は入力せず、12桁の英数字を連続で入力してください。
契約者ID: abcd 1234 5678 (英本)
英字 数字

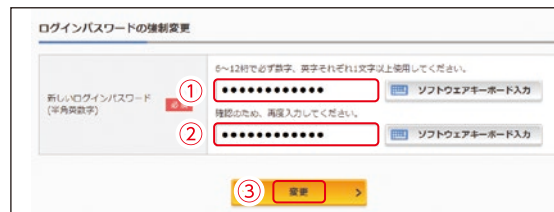


(2) ログインパスワードの変更

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

(注) アプリバンキングでお申込みの場合、お客さま控はありません。



【注】6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
・契約者IDとは同じでないこと
・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
・現在のパスワードと同じでないこと
・英字は大文字・小文字を区別します

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

※お振込や料金収納サービス(ページ)を利用しない場合、以下の操作は不要です。

4 ワンタイムパスワード

(注) スマートフォンをお持ちでない方は、ハードウェアトークンが必要です。お取引店窓口へお申し出ください。(有償:1,100円/個)

(1) アプリのインストール

「App Store」または「Google Play」より、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールします。



① 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」を選択し、インストールをタップします。

(Androidの例)

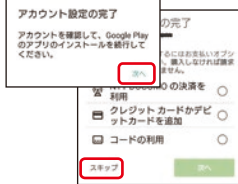


次頁へ

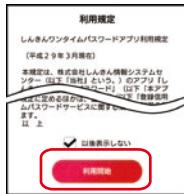
ご利用までの流れ (パソコン)

ご利用開始までの流れ(つづき)

- ※以下のメッセージが表示される場合は、「次へ」または「スキップ」をタップしてください。
- ② インストール完了後、「開く」をタップします。



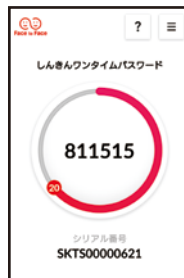
- ③ 利用規定をよくお読みいただき、画面下部の「利用開始」をタップしてください。



- ④ アプリの説明画面が表示されますので、「次へ」をタップ、「利用開始」をタップしてください。



- ⑤ シリアル番号およびワンタイムパスワードが表示されます。



※ホーム画面にアイコンが追加されます。



※以下のメッセージが表示された場合は、「OK」をタップし、「許可」をタップしてください。

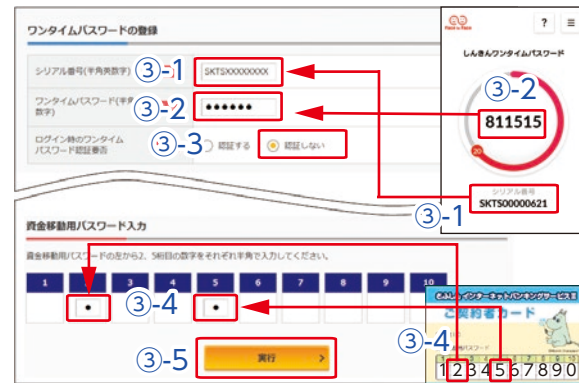


(2)ワンタイムパスワードの利用登録

- ① ログイン画面右側に表示される「利用開始」をクリックしてください。
- ② 「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



- ③ ワンタイムパスワードの登録情報を入力します。
- ③-1 スマートフォン下部に表示される「シリアル番号」を入力します。
- ③-2 ワンタイムパスワード(6桁数字)を入力します。
- ③-3 ログイン時認証は「認証しない」を選択します。
- ③-4 資金移動用パスワードは指定位置の数字を2カ所入力します。
- ③-5 入力完了しましたら、「実行」をクリックしてください。



※資金移動用パスワードの指定位置はお客様ごとに異なりますので、指定箇所をよくご確認ください。

- ④ 登録完了画面が表示されますので「ログイン画面に戻る」をクリックし、本サービスをご利用ください。



ご利用までの流れ (スマートフォン)

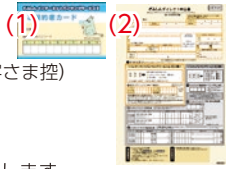
ログインパスワードは、パソコン用で別々となりますので、**初回ログインをパソコンで**

ご注意ください
 コン用(スマートフォン共通)およびモバイル用環境毎に初回ログインが必要です。
 実施済の場合、本操作は不要です。



ご利用開始までの流れ

- お手元にご準備いただくもの (1) ご契約者カード (2) ぎふしんダイレクト申込書(※)(お客さま控)
- アクセス方法
 (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.gfushin.co.jp/>
 ※「スマートフォン版はこちら」をタップ
 (2) ネットバンキングログインをタップします。



© Moomin Characters™

- 初回ログイン
 ①ご契約者カードに記載された「契約者ID」を入力します。
 ②申込書(※)に記入した「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
 ③「ログイン」をタップします。

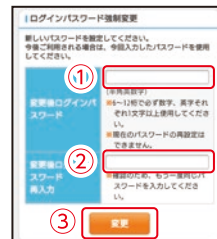
【契約者IDについて】
 4桁ごとの空白は入力せず、**12桁の英数字を連続で入力**してください。
 契約者ID: abcd 1234 5678 (例本)
 英字 数字

アプリバンキングでお申込みの場合

【ログイン画面】

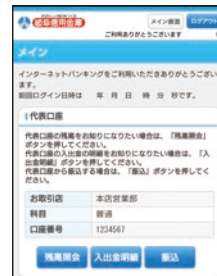
- ログインパスワードの変更
 ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
 ①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。
 ②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。
 ③「変更」をタップします。

(注) アプリバンキングでお申込みの場合、お客さま控はありません。



- [注]
 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
- ・英数字混在であること
 - ・契約者IDとは同じでないこと
 - ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
 - ・現在のパスワードと同じでないこと
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

- メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

(画面続く)

※お振込や料金収納サービス(ペイジー)を利用しない場合、以下の操作は不要です。

- ワンタイムパスワード
 (1) アプリのインストール
 「App Store」または「Google Play」より、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールします。



- ①「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」を選択し、インストールをタップします。

(Androidの例)

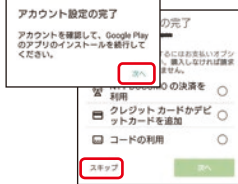


次頁へ

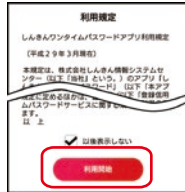
ご利用までの流れ (スマートフォン)

ご利用開始までの流れ(つづき)

- ※以下のメッセージが表示される場合は、「次へ」または「スキップ」をタップしてください。
- ② インストール完了後、「開く」をタップします。



- ③ 利用規定をよくお読みいただき、画面下部の「利用開始」をタップしてください。



- ④ アプリの説明画面が表示されますので、「次へ」をタップ、「利用開始」をタップしてください。



- ⑤ シリアル番号およびワнтаイムパスワードが表示されます。



※ホーム画面にアイコンが追加されます。

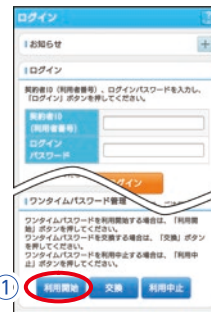


※以下のメッセージが表示された場合は、「OK」をタップし、「許可」をタップしてください。

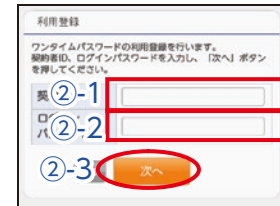


(2) ワнтаイムパスワードの利用登録

- ① ログイン画面にアクセスし、画面下の「利用開始」をタップします。

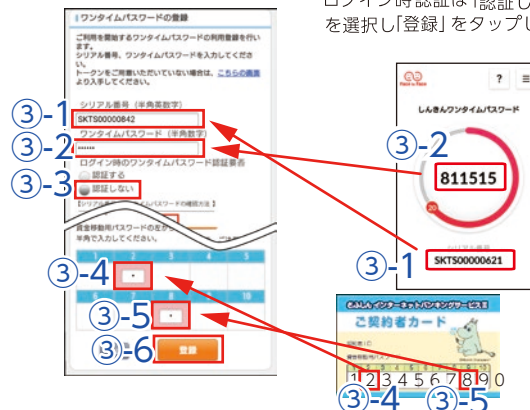


- ② 「契約者ID」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



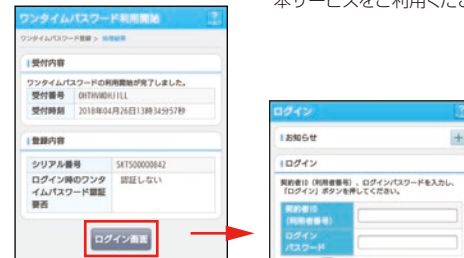
【ご注意】
利用登録いただけるワнтаイムパスワードは、1契約につき1トークンです。
(端末ごとにワнтаイムパスワードを使い分けることはできません。)

- ③ 「トークンID(シリアル番号)」「ワнтаイムパスワード」を入力、ログイン時認証は「認証しない」を選択し「登録」をタップします。
(注)



(注) ホームボタン等で画面を切替し、しんきんワнтаイムパスワードを起動してください。
なお、シリアル番号およびワнтаイムパスワードは長押しでコピーできます。

- ④ 登録完了画面が表示されますので「ログイン画面」をタップし、本サービスをご利用ください。



(サービスをご利用いただく前に)
PhishWallプレミアムをご利用ください

当金庫はインターネットバンキングを安心してご利用いただくため、株式会社セキュアブレイン社が提供する不正送金対策ソフトを導入しております。**無料**でご利用いただけますので、是非ご利用ください。
※ご利用いただける端末はパソコンのみ

InternetExplorer でのご利用方法(例)

- 1 当金庫ホームページから「PhishWallプレミアム」のサイトにアクセスしてください。



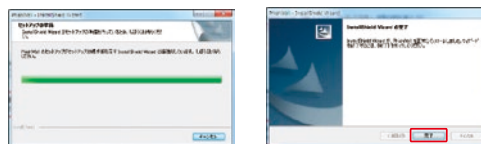
- 2 PhishWallプレミアムのサイトからソフトウェアをダウンロードしてください。



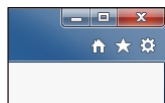
- 3 画面下に確認が表示されますので、「実行(R)」をクリックしてください。



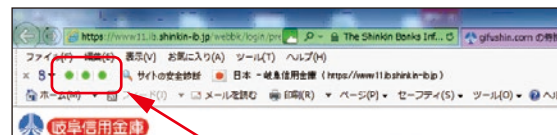
- 4 インストールが開始されますので、指示に従って操作してください。インストール完了後、「完了」ボタンをクリックしてください。



- 5 一旦、ブラウザを終了してください。

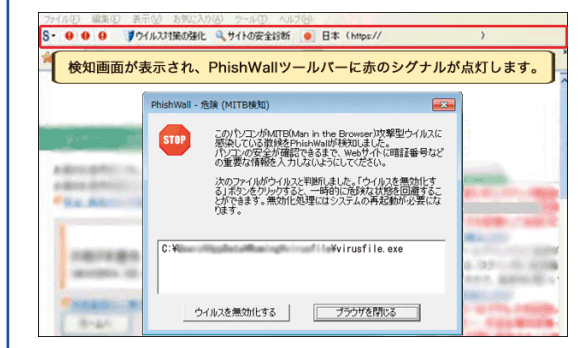


- 6 再度ブラウザを起動し、当金庫のインターネットバンキングにアクセスしてください。



緑のシグナルが点灯し、ひと目でそのWebサイトが本物であることが確認できます。

万一、ウイルスが発見された場合は、以下のメッセージが表示されます。



振込操作の流れ①

振込操作の流れ

お振込のご利用にあたって

ワンタイムパスワードの利用登録はお済ですか？

お振込をご利用いただくためには、事前にワンタイムパスワードを利用登録していただく必要があります。
 なお、ワンタイムパスワードを利用登録した当日は、お振込がご利用いただけませんのであらかじめご承知おきください。

- 1 ログイン後のメインメニューから「振込」をクリックします。



- 2 「引落口座一覧」から該当口座の「選択」をクリックします。



- 3 「新しい振込先に振り込む」をクリックします。



- 4 「金融機関の選択」から振込先金融機関名をクリックします。



<振込先金融機関が一覧にない場合>

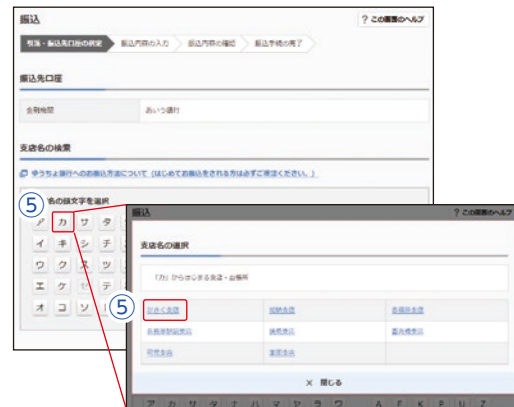
- ④-1 「すべての金融機関」を選択

- ④-2 金融機関名の頭文字をクリック

- ④-3 表示される金融機関名から振込先金融機関名をクリック



- 5 支店名の頭文字をクリックすると候補が表示されますので、該当支店をクリックします。



- 6 口座情報を入力します。

⑥-1 科目を選択します。

⑥-2 口座番号を半角数字で入力します。

⑥-3 「次へ」をクリックします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ②

7 振込金額等を入力します。

- ⑦-1 振込金額を半角数字で入力します。
- ⑦-2 振込手数料先方負担(振込手数料を振込金額から差し引く)とする場合は、チェックを入れます。
- ⑦-3 支払元口座の口座名義が自動表示されますので、必要に応じて振込依頼人名を修正します。
- ⑦-4 予約振込の場合は振込指定日を入力します。
※初期値は「本日扱い」が選択されています。本日振込が取扱不可の場合は翌営業日扱いとなります。(注)
- ⑦-5 「次へ」をクリックします。

The screenshot shows a web form for remittance. It has several sections: '振込先口座の情報' (Remittance destination account information), '振込内容の入力' (Remittance content input), and '振込内容の確認' (Remittance content confirmation). In the '振込内容の入力' section, there are five red boxes highlighting specific input fields: ⑦-1 (Amount), ⑦-2 (Fee liability checkbox), ⑦-3 (Recipient name), ⑦-4 (Remittance date), and ⑦-5 (Next button).

(注) モアタイム(平日の8:30~15:00以外の時間帯)における「即時扱い」は、振込先口座の預金種類または振込先金融機関の都合により、お取扱いできない場合があります。また、「即時扱い」であっても振込先金融機関の都合により、振込先口座への入金が翌営業日となる場合があります。

8 ⑧ 振込内容を確認し、誤りがなければ、「パスワード入力へ」をクリックします。

The screenshot shows the '振込内容の確認' (Remittance content confirmation) screen. It displays a summary of the remittance details, including the amount, recipient name, and date. At the bottom, there are two buttons: 'パスワード入力へ' (Go to password input) and 'キャンセル' (Cancel). The 'パスワード入力へ' button is highlighted with a red dashed box and labeled with ⑧.

9 振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

- ⑨-1 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」を起動します。
- ⑨-2 ワンタイムパスワード(6桁数字)を入力します。
- ⑨-3 「振込実行」をクリックします。

The screenshot shows the '振込内容の確認' (Remittance content confirmation) screen. A mobile phone is shown next to the screen, displaying a one-time password (OTP) of 811515. Red boxes on the screen highlight the 'パスワード入力' (Password input) field (labeled ⑨-2) and the '振込実行' (Execute remittance) button (labeled ⑨-3). A red box also highlights the 'ワンタイムパスワード' (One-time password) input field (labeled ⑨-1).

※平成28年11月より、お振込等における認証方式が変更となりました。(資金移動用パスワードからワンタイムパスワードへ変更されました。)

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。
「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

The screenshot shows the '振込内容の確認' (Remittance content confirmation) screen. At the bottom, there are two buttons: '登録先口座' (Registered account) and 'キャンセル' (Cancel). The '登録先口座' button is highlighted with a red dashed box.

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

定期預入 操作の流れ

定期預入 操作の流れ

- 1** ログイン後に表示されるメインメニューより「定期」をクリックします。



- 2** 「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。



- 3** 「支払元口座」を選択し、「預入金額」を入力します。

- ③-1 支払元口座 (出金) が複数ある場合、選択します。
 ③-2 お預入金額を半角数字で入力します。
 ③-3 「次へ」をクリックします。



- 4** 定期預替先口座を選択します。

※定期預金新約および総合口座新約を選択した場合、初回のみ取引時確認 (目的・職業) の確認画面が表示されます。



- 5** 定期預金種類を選択します。

- 6** 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択します。

- 7** 定期預金の内容を確認し「実行」をクリックします。



- 8** 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「ワンタイムパスワード」「資金移動用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？
また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A.1 ご利用場面ごとに使用するID・パスワードは以下のとおりです。

- 契約者ID
- ログインパスワード } … 通常のログイン
- 初回ログインパスワード… お申込後、初めてのログインの時に
入力し、正式なログインパスワード
へ変更(次回以降のログイン時は
変更後のログインパスワードを
入力してご利用いただけます。)
- ワンタイムパスワード … お振込み、料金収納(ペイジー)、
定期預金解約、利用限度額変更

○資金移動用パスワード … ワンタイムパスワード登録時
(注)

(注)平成28年11月21日以降、資金移動時には利用しなくなりましたが、名称はそのまま
としております。

Q.2 契約者IDを変更したいのですが？

A.2 契約者IDを任意の英数字に変更することはできません。
(平成24年10月以降、契約者IDは自動採番とし、「ご契約者
カード」をお送りしています。

Q.3 ログインパスワードを変更したいのですが？

A.3 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログイン
パスワード変更」にて変更いただけます。

Q.4 ログインパスワードを失念したのですが？

A.4 書面によるお手続きが必要です。お取引店窓口へお申し出いた
だくか、店舗ATMコーナーに設置済のメールオーダーをご利用
ください。(ログインパスワード失念に「○」印をつけ、「初回ログイン
パスワードをご記入ください。)

Q.5 ワンタイムパスワードのソフトウェアトークンがインストールできま
せん。どうすればいいですか？
スマートフォンを持っていません。

A.5 ソフトウェアトークンがご利用いただけないお客さまには、
ハードウェアトークンを有償(1,100円/個)で、ご提供いたします。
お取引店窓口へお申し出ください。
※後日、簡易書留にて郵送

Q.6 ワンタイムパスワードは必ず利用登録しなければなりませんか？

A.6 お振込や料金収納サービス(ペイジー)をご利用の際は、必須と
なりますので、必ず利用登録してください。
ただし、残高照会や入出金明細照会のみのご利用で、お振込等
を利用しないお客さまは、利用登録していただく必要はありません。

Q.7 携帯電話(ガラケー)で、ワンタイムパスワードを利用するには
どうすればいいですか？

A.7 携帯電話はソフトウェアトークンが利用できませんので、ハード
ウェアトークン(1,100円/個)が必要となります。お取引店窓口へ
お申し出ください。

Q.8 スマートフォンを買い替えました。
インターネットバンキングはそのまま利用できますか？

A.8 旧スマートフォンにインストールされていたワンタイムパスワードを
解除する必要があります。
至急、ダイレクトバンキングセンター(0120-6388-03)へご連絡
ください。
※残高照会や入出金明細はそのままご利用いただけます。

Q.9 利用口座を追加するにはどうすればいいですか？
また代表口座の変更はできますか？

A.9 利用口座の追加は、契約者情報変更メニューの「口座追加」で
利用口座を追加することができます。
なお、代表口座は変更できませんので、一旦解約手続きを行った後、
新たな代表口座で新規にお申し出いただく必要があります。

