

第5章 照会

1. 残高照会

(1) 機能概要

本サービスの代表口座および利用口座の残高照会をご利用いただけます。
なお、照会いただける残高情報は以下のとおりです。

項目名	内容	備考
残高	照会口座の現在残高	
支払可能残高	照会口座の支払可能額	総合口座の貸越枠を含みます。資金化されていない小切手等は含まれません。
前日残高	照会口座の前日残高	
前月末残高	照会口座の前月末残高	

(2) 代表口座

代表口座の残高は、メイン画面に自動表示されます。

The screenshot displays the online banking interface for a representative account. The account name is 岐阜 太郎 様の代表口座. The main balance information is highlighted with a red box:

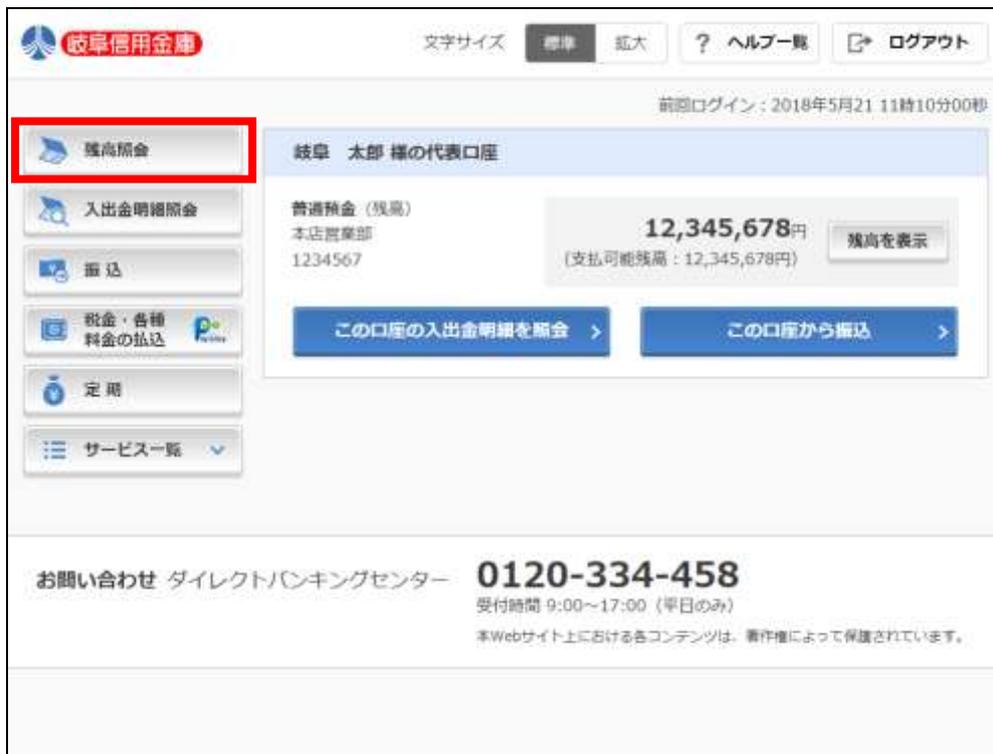
普通預金 (残高)	12,345,678円	残高を表示
本店営業部 1234567	(支払可能残高: 12,345,678円)	

Below the balance information, there are two buttons: この口座の入出金明細を照会 and この口座から振込. At the bottom of the page, contact information is provided: お問い合わせ ディレクトリバンキングセンター 0120-334-458, with a reception time of 9:00~17:00 (business days only).

(3) 利用口座

本サービスの利用口座は以下の操作方法にて、残高照会がご利用いただけます。

①メインメニューから「残高照会」をクリックします。



②利用口座の一覧が表示されますので、残高照会したい口座の「照会ボタン」をクリックします。



②該当口座の残高が表示されます。

残高照会
? この画面のヘルプ

口座選択
照会結果

照会口座

口座情報	本店 普通 0002147
口座名義人	〇〇〇 〇〇〇

残高内容

2018年5月21日 16時10分30秒時点の残高です。

残高	985,000円 (支払可能残高: 985,000円)		
前日残高	1,000,000円	前月末残高	1,000,000円

この口座から振込 >
入出金明細を照会 >

手順	項目	操作内容／項目説明
-	この口座から振込	振込処理を行う場合、クリックします。 「振込先口座選択」画面へ遷移します。
-	入出金明細を照会	入出金明細照会を行う場合、クリックします。 「入出金照会条件入力」画面に遷移します。

2. 入出金明細照会

(1) 機能概要

利用口座の入出金明細が照会いただけます。

なお、照会可能な期間は最大62日で、照会項目は次のとおりです。

<普通預金>

No	項目名	内容	備考
1	照会口座情報	取引店	照会された口座のお取引店名
2		科目	照会された口座の科目
3		口座番号	照会された口座の口座番号
4		口座名義人	照会された口座の口座名義人
6	照会明細情報	年月日	取引明細の取引日 (YYYY-MM-DD)西暦
7		お支払い(出金)	当該取引のお支払い金額
8		お預り(入金)	当該取引のお預り金額
9		お取扱内容(摘要)	当該明細の摘要
10		残高	当該取引後の取引残高

<当座預金>

No	項目名	内容	備考
1	照会口座情報	お取引店	照会された口座のお取引店名
2		科目	照会された口座の科目
3		口座番号	照会された口座の口座番号
4		口座名義人	照会された口座の口座名義人
5	照会明細情報	年月日	取引明細の取引日 (YYYY-MM-DD)西暦
6		お支払い(出金)	当該取引のお支払い金額
7		お預り(入金)	当該取引のお預り金額
8		手形・小切手種別番号	手形・小切手種別番号
9		お取扱内容(摘要)	当該明細の摘要
10		残高	当該取引後の取引残高

(2) 操作説明

①メインメニューから「入出金明細照会」をクリックします。

代表口座は「この口座の入出金明細を照会」ボタンで照会することもできます。



②照会範囲を選択し、明細照会したい口座の「明細を見る」をクリックします。

入出金明細照会 ? この画面のヘルプ

照会条件の入力 照会結果

照会範囲 ② ③ ④ ⑤

本日分 今月分 未照会分 今月の第 4 週分 最新の明細から 5 件分

期間指定 2018 年 05 月 21 日 から 2018 年 07 月 21 日 まで ⑥

※ 照会できる期間は、2018年5月21日～2018年7月21日です。

口座の選択

照会口座の情報	選択
本店 普通 0002147	明細を見る >
上野支店 貯蓄 0000001	明細を見る >
清川支店 カードローン 0000009	明細を見る >

照会範囲の指定方法は以下のとおりです。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	本日分指定	本日分を指定します。
②	今月分指定	今月分を指定します。
③	未照会分指定	未照会分を指定します。
④	週単位指定	週単位で照会期間を指定することも可能です。 (照会対象期間：最大6週)
⑤	件数指定	最新の明細から照会する件数を指定します。 ・照会件数：5件刻みで100件まで選択可能
⑥	期間指定	照会対象期間を指定します。

③照会結果が表示されます。

入出金明細照会
? この照会のヘルプ

照会条件の入力
①

明細検索
②

実行
③

明細(CSV)をダウンロード

この画面を印刷

PDFダウンロード

口座情報

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
本店	普通	1234567	〇〇〇 〇〇〇

入出金明細

照会範囲: 指定なし 明細件数: 100件 [> 照会内容を変更して再検索](#)

2018年05月21日 9時50分30秒時点の掲載です。

ご指定された照会範囲の入出金明細の続きがあります。
「次の100件を取得」ボタンを押すと、現在の内容をクリアして100件以降の明細を続
み込みます。

次の100件を取得 >
④

全件数: 45件 < 前の20件 1~20/45件を表示中 [次の20件 >](#)

年月日	お支払い (出金)	お振り (入金)	お取引内容 (摘要)	残高
2018年4月25日		10,000円		1,000,000円
2018年4月25日	10,000円		CD	990,000円
2018年4月25日	210円		手数料	989,790円
2018年4月25日	20,000円		ATM振込 >>>ATM	969,790円
2018年4月25日	302円		手数料	969,488円
2018年4月25日		30,000円	振込入金 >>>ATM	999,488円
2018年4月28日	30,000円		〇〇-〇〇 >>>ATM	969,488円
2018年4月28日	35,000円		〇〇-〇〇 >>>ATM	904,488円
2018年4月28日	35,000円		〇〇-〇〇 >>>ATM	869,488円
2018年4月28日	10,000円		〇〇-〇〇 >>>ATM	859,488円

全件数: 45件 < 前の20件 1~20/45件を表示中 [次の20件 >](#)

ご指定された照会範囲の入出金明細の続きがあります。
「次の100件を取得」ボタンを押すと、現在の内容をクリアして100件以降の明細を続
み込みます。

次の100件を取得 >

照会内容の変更

照会範囲

本日分
 今月分
 前期合計
 今月の集 4 日分
 最初の明細から 5 日分

期間指定
 2017 年 06 月 28 日 から
 2017 年 08 月 28 日 まで

※ 照会できる期間は、2017年7月21日～2017年9月10日です。
 ※ 外資口座の場合、求積会分、決算引当金、存数指定は行うことができません。

照会口座

本店 普通 0002147

明細を見る >

手順	項目	操作内容／項目説明
①	明細(CSV)をダウンロード	クリックすると、入出金明細データ(CSVファイル)がダウンロードされます。
②	PDFダウンロード	クリックすると、入出金明細データ(PDFファイル)がダウンロードされます。
③	この画面を印刷	クリックすると、入出金明細が印刷されます。
④	次の100件を取得	<p>入出金明細が100件を超える場合、クリックすると指定された照会範囲の入出金明細の続きを表示します。 (入出金明細が100件未満の場合は表示されません)</p> <p>【留意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリックすると、現在照会している明細情報はクリアされるため、印刷およびダウンロードができなくなります。 ・照会を続ける前に、印刷およびダウンロードを行ってください。

3. 保有資産照会

(1) 機能概要

当金庫でご契約いただいている金融資産の一覧がグラフを交えて照会いただけます。
なお、照会いただける金融資産は以下のとおりです。

・円預金 ・債券 ・投資信託 ・外貨預金 ・保険（生命保険）

※投資信託および保険は前営業日の保有資産を表示します。

※外貨預金は当金庫の公示相場（仲値）で換算した参考金額です。

(2) 操作説明

①メイン画面の「サービス一覧」をクリックし、表示されるサブメニューから「保有資産照会」をクリックします。



②当金庫でご契約いただいている保有資産が一覧表形式で表示されます。

保有資産一覧

資産	保有比率	保有資産 (ご所有)
現金	23%	18,000円
債券	23%	18,000円
投資信託	23%	18,000円
外貨	23%	18,000円
合計		72,000円

現金

全件数: 20件 < 前のページ > 11-20/20件を表示 > 詳細はこちら >

口座種別 (個人番号)	振込種別	種別	利率	残高	最終更新日時
本口座普通預金 (00011111)	-	普通預金	-	1,000,000円	2023/11/12
本口座普通預金 (00011111)	12ヶ月	定期預金	1.000%	200,000円	2023/11/12
本口座普通預金 (00011111)	12ヶ月	定期預金	1.000%	200,000円	2023/11/12

※ 残高が0円 (ゼロ円) の口座につきましては残高の表示は省略し、内訳については表示しません。

投資信託

全件数: 25件 < 前のページ > 11-20/25件を表示 > 詳細はこちら >

投資信託 (個人番号)	銘柄名	種別	保有比率	保有資産	最終更新日時
本口座普通預金 (00011111)	国内債券	債券	1.00%	1,000,000円	2023/11/12
本口座普通預金 (00011111)	海外債券	債券	1.00%	1,000,000円	2023/11/12

※ 保有比率は保有資産の割合により表示が異なる場合があります。

※ 10月31日現在の保有資産を表示しております。

外貨

全件数: 20件 < 前のページ > 11-20/20件を表示 > 詳細はこちら >

口座種別 (個人番号)	振込種別	種別 (外貨)	通貨	残高
本口座普通預金 (00011111)	-	外貨	USD	123,456.78円
本口座普通預金 (00011111)	12ヶ月	定期預金	USD	200,000.00円

※ 内訳につきましては特約にて参考金額です。

保険

全件数: 20件 < 前のページ > 11-20/20件を表示 > 詳細はこちら >

契約内容	保険会社	保険種類	定額 (円)	満期日
本口座普通預金 (00011111)	日本生命	定期生命保険	10,000,000円	2023/11/12
本口座普通預金 (00011111)	日本生命	定期生命保険	10,000,000円	2023/11/12

※ 生保の保険料は別途表示しております。

※ 10月31日現在の保有資産を表示しております。

※ 内訳につきましては特約にて参考金額です。

お問い合わせセンター 0120-334-458
受付時間 9:00-17:00 (平日のみ)

※投資信託および保険は前営業日の保有資産を表示します。

※外貨預金は当金庫の公示相場（仲値）で換算した参考金額です。

4. 取引履歴照会

(1) 機能概要

利用者が、I Bサービスで行った取引について、取引結果の内容を照会することができます。

【照会可能な取引一覧】

機能	取引
振込	振込、振込（振込先登録）、振込先取消、振込先メンテナンス（追加／修正／削除）
契約者情報変更	利用限度額変更、契約者氏名変更、口座追加、口座追加予約、I B取引中止、Eメール設定（共通情報／取引通知）
定期	定期預入（定期新約／定期入金／総合口座定期新約）、定期解約、定期口座開設、定期解約受付

(2) 操作説明

- ①メイン画面の「サービス一覧」をクリックし、表示されるサブメニューから「取引履歴照会」をクリックします。



②照会期間を選択し、「照会」をクリックします。

※照会期間は過去3カ月です。

取引履歴照会 [? この画面のヘルプ](#)

照会条件の入力 [照会結果](#)

照会条件の入力

期間指定 2018 ▼ 年 06 ▼ 月 10 ▼ 日 から
2018 ▼ 年 09 ▼ 月 10 ▼ 日 まで

※ 照会できる期間は、2018年06月10日～2018年09月10日です。
※ 照会可能件数は最大100件です。

[照会](#) >

③条件に一致する取引一覧が表示されますので、照会する取引の「詳細を見る」をクリックします。

取引履歴照会 [? この画面のヘルプ](#)

照会条件の入力 [照会結果](#)

照会明細表示

照会期間 2018年06月10日～2018年09月10日

※ 各取引内容の詳細をご覧になる場合は、それぞれの「詳細を見る」を押してください。

全件数：25件 < 前の10件 11～20/25件を表示中 次の10件 >

受付番号 取引日時	取引内容	取引方法	取引結果	詳細
5454545asdfg 2018年08月26日 12時20分10秒	振込	ブラウザ	処理完了	詳細を見る
5454545asdfg 2018年08月26日 12時20分10秒	振込予約取消	ブラウザ	処理完了	詳細を見る
5454545asdfg 2018年08月20日 12時20分10秒	Eメール設定(共通情報)	モバイル	処理完了	詳細を見る

- ④取引履歴照会結果が別ウィンドウで表示されます。
照会明細で表示された取引の詳細情報を表示します。

取引履歴照会

照会条件の入力 > 照会結果 > **取引詳細**

振込詳細を表示します。
受付番号：5454545asdfg
受付時刻：2018年08月26日12時20分10秒

振込詳細

受付番号	abc123efg	
振込予定日	2018年8月26日	
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147
	受取人	〃〃〃 A社
引落元情報	引落先口座	本店 普通 0002148
	振込依頼人	〃〃〃 〃〃〃
振込内容	振込金額	10,000円
	手数料	100円

※表示される明細は、取引の内容によって異なります。