

# 第4章 ワンタイムパスワード

## 1. ワンタイムパスワードについて

### (1) 概要

ワンタイムパスワードは30秒ごとに変化する1回限りの使い捨てパスワード（6桁数字）で、トークン（パスワード生成器）に表示されるパスワードをお振込や納付の操作時に入力します。

※ログイン時に入力も可能（任意）

【ご注意】ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワードの利用登録を行った翌日から利用可能となります。利用登録の当日は、お振込等がご利用いただけませんので、ご注意ください。

### (2) トークンの種類

本サービスでご利用いただけるトークン（ワンタイムパスワード生成器）には、ソフトウェアトークン（スマートフォン用）とハードウェアトークンの2種類があります。



<ソフトウェアトークン>  
無料



<ハードウェアトークン>

1,100円/個（税込）

※スマートフォンをお持ちでない方は、お取引店窓口にてハードウェアトークンの発行手続きを行ってください。

### <ご注意>

シマンテック社の「VIP Access」は、平成30年3月12日以降、利用登録できなくなりました。既に登録済の「VipAccess」は、当面そのままご利用いただけますが、パソコンや携帯電話の買換え後はご利用いただけなくなります。

お早めに、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」へ切替していただきますようお願いいたします。



## 2. ワンタイムパスワード利用開始

本サービスでご利用いただけるソフトウェアトークンは、スマートフォンを利用した「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のみです。

※残高および入出金明細等の照会サービスのみご利用いただく場合、ワンタイムパスワードは不要です。

※ハードウェアトークンのご利用方法は、郵送時に同封する説明書をご覧ください。

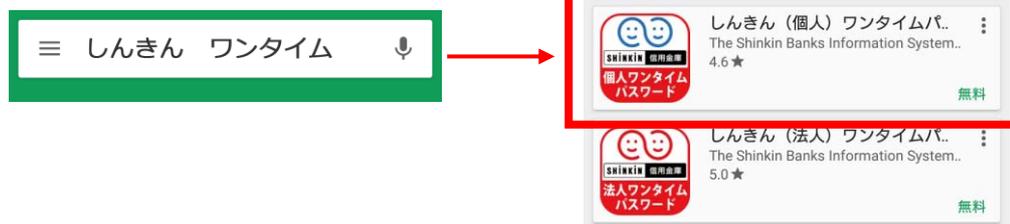
### (1) アプリのインストール

「AppStore」または「Play ストア (GooglePlay)」から、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をインストールします。



<Android 端末の例>

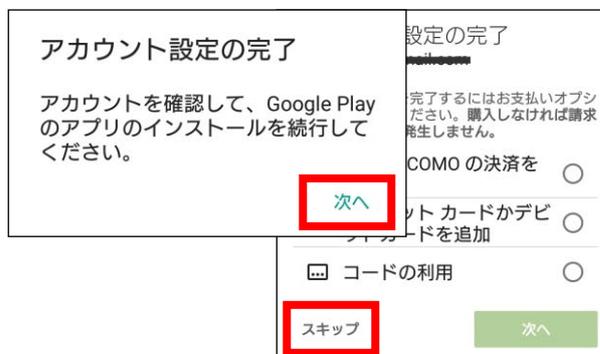
- ① 「Play ストア (GooglePlay)」でアプリを検索し、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を選択します。



- ② 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」の画面から「インストール」をタップします。



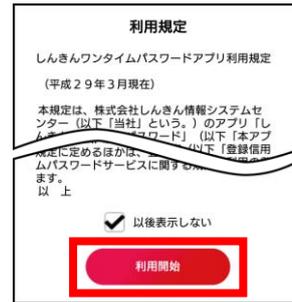
※以下のメッセージが表示される場合は、「次へ」または「スキップ」をタップします。



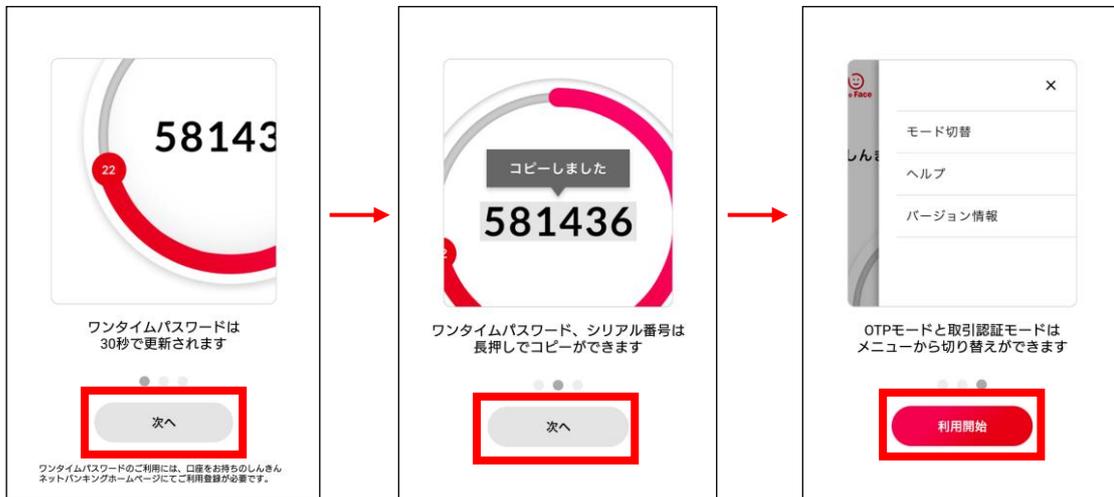
③インストール完了後、「開く」をタップし、アプリを起動します。



④利用規定をよくお読みいただき、画面下部の「利用開始」をタップします。

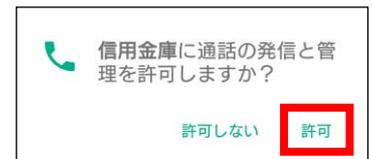
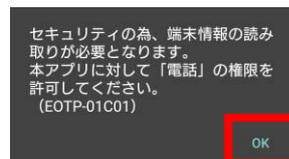


⑤アプリの説明画面が表示されますので、「次へ」をタップ、「利用開始」をタップします。



※以下のメッセージが表示された場合は、「OK」をタップし、「許可」をタップしてください。

⑥「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」が表示されます。



※ホーム画面にアイコンが追加されます。

## (2) ワンタイムパスワードの利用登録

スマートフォンにインストールしたトークンを本サービスに利用登録します。

※ワンタイムパスワード利用登録は、初回ログイン実施後に行っていただく必要があります。

- ① ログイン画面の右側にあるワンタイムパスワードから「利用開始」をクリックします。



The screenshot shows a login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用開始' button is highlighted with a red box. There is also a 'この画面のヘルプ' link at the top right and a 'ログインでお困りの場合はこちら' link at the bottom left of the login section.

- ② 「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用開始' page. It has a progress bar with three steps: '利用者認証', 'ワンタイムパスワードの登録', and '処理開始'. Below the progress bar, it says 'ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。' and provides information about token registration. There is a link for 'トークンの準備方法について'. The main form has two rows: '契約者ID (利用者番号)' with a red '必須' label and the value '111111111111', and 'ログインパスワード' with a red '必須' label and masked characters. A 'ソフトウェアキーボード入力' button is next to the password field. At the bottom, there is a blue '次へ' button highlighted with a red box.

③画面に表示される以下の項目を入力し、「実行」をクリックします。

- ・トークンに表示される「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ・ログイン時の認証要否は「認証しない」を選択します。

※ログイン時もワンタイムパスワードの入力を希望する場合は、「認証する」を選択してください。

- ・資金移動パスワードは、お客さまカードに記載された指定位置の数字（2カ所）を入力します。

項目	操作内容／項目説明
シリアル番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角英数字（12桁）</li> </ul> <p><u>SKOC</u> <u>12345678</u></p> <p>英字                      数字</p>
ワンタイムパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角数字（6桁）</li> </ul>

④ワンタイムパスワードの登録結果が表示されます。

引き続き本サービスをご利用いただく場合は「ログイン画面に戻る」をクリックし、再度ログインしてください。

岐阜信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

### ワンタイムパスワード利用開始

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号：5454545  
受付時刻：20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

#### 登録内容

シリアル番号	2V07160I6FK
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する

< ログイン画面に戻る

岐阜信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワードのご案内

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

利用推奨環境

お気に入りへの登録  
お気に入りに登録する場合は、「お気に入り登録」ボタンを押してください。

※ Internet Explorerのみ対応

お気に入り登録

重要なお知らせ

メンテナンスのお知らせ

#### 【ご注意】

ワンタイムパスワードの利用登録した当日は、お振込等がご利用いただけません。  
翌日以降にお振込等の操作を行ってください。

### 3. ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワード交換は、ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに切替するなど、新トークンおよび旧トークンの両方が手元にある場合のみ、ご利用いただける機能です。

スマートフォンの故障・紛失や買換えなど、旧トークンが利用できない場合、ワンタイムパスワードの交換はできませんので、ダイレクトバンキングセンター（0120-334-458）までご連絡ください。

#### (1) 事前準備

現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をお手元にご用意します。



#### (2) 操作説明

①ログイン画面の右側にあるワンタイムパスワードから「交換」をクリックします。



② 「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換

利用者認証 → 現ワンタイムパスワードの登録 → 新ワンタイムパスワードの認証 → 処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

**！ トークンの交換について**

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当在庫までお問合せください。

トークンの準備方法について +

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号)	必須	111111111111
ログインパスワード	必須	●●●●●●●●

ソフトウェアキーボード入力

**次へ** >

③ 現在登録しているトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

**【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】**

現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきます。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字)	必須	●●●●●●
-------------	----	--------

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードをご用意ください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

しんきんワンタイムパスワード

811515

シリアル番号  
SKTS00000621

XXXXXX

シリアル番号  
SKTS XXXXXXXX

**次へ** >

④新たに登録するトークンの「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックします。

### ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

#### 新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須 SKTSXXXXXXXX

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須 ●●●●●●

トークンをご用意されていない場合はこちら

Face to Face  
gemalto CE 互

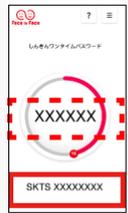
【注意事項】  
・本カードの利用は、ご契約者に限ります。  
・第三者への貸与や譲渡はできません。  
・本カードを折り曲げたり、強い衝撃を加えると使えなくなる場合があります。  
・また、高温・高湿の環境下に置いても使えなくなる場合がありますので、ご注意ください。  
・本カードが盗難・紛失等にあった場合は、速やかにお取引の信用金庫へご連絡ください。  
・当金庫の職員が、電話やメール等でワンタイムパスワードをお訪ねすることはありませんので、絶対に回答しないでください。

suinxi 信用金庫 123456

ワンタイムパスワードカード

押

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例 1	ソフトウェアトークン例 2	ハードウェアトークン例 1
		裏面  表面 
ハードウェアトークン例 2	ハードウェアトークン例 3	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">シリアル番号</div> <div style="border: 1px dashed red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ワンタイムパスワード</div> <p style="font-size: x-small;">※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p style="font-size: x-small;">※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>
裏面  表面 	裏面  表面 	

登録 >

項目	操作内容／項目説明
シリアル番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角英数字（12桁）</li> </ul> <p style="text-align: center; font-family: monospace; font-size: 1.2em;">SKOC 1 2 3 4 5 6 7 8</p> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">英字                      数字</p>
ワンタイムパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角数字（6桁）</li> </ul>

- ⑤ 「処理結果」画面が表示されますので、「ログイン画面に戻る」をクリックし、ログイン画面に戻ります。

The image shows two overlapping screenshots from a web application. The top screenshot is the '処理結果' (Processing Result) page for 'ワンタイムパスワード交換' (One-time Password Exchange). It features a progress bar with three steps: '現ワンタイムパスワード認証' (Current OTP authentication), '新ワンタイムパスワード認証' (New OTP authentication), and '処理結果' (Processing Result), with the last step being active. Below the progress bar, a message states 'ワンタイムパスワードの登録が完了しました。' (One-time password registration is complete), followed by '受付番号: 5454545' and '受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒'. A table titled '変更結果' (Change Result) shows the serial number 'シリアル番号' with '変更後' (After Change) as 'SYXXXXXXXX' and '変更前' (Before Change) as 'GMXXXXXXXX'. A button labeled '< ログイン画面に戻る' (Return to login screen) is highlighted with a red box. The bottom screenshot is the login page for '岐阜信用金庫' (Gifu Credit Cooperative). It includes fields for '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) option. On the right, there are buttons for 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) actions: '利用開始' (Start), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Stop). A red arrow points from the highlighted button in the top screenshot to the login page.

ワンタイムパスワード交換 この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号: 5454545  
受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る

岐阜信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ヘルプ一覧

この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード

利用開始 >  
交換 >  
利用中止 >

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境

お気に入りへの登録  
お気に入りに登録する場合は、「お気に入り登録」ボタンを押してください。

※ Internet Explorerのみ対応  
お気に入り登録

重要なお知らせ  
メンテナンスのお知らせ

## 4. ワンタイムパスワードの利用中止

### (1) 概要

ワンタイムパスワードの利用中止を行います。携帯電話を買換える際には、事前にワンタイムパスワードの利用中止を行ってください。

(注) ハードウェアトークンの利用中止は行えません。

### (2) 操作説明

※本操作は、資金移動用パスワードの入力が必要です。お手元に「ご契約者カード」を準備してから操作を行ってください。

①ログイン画面から「利用中止」をクリックします。



The screenshot shows a login interface with fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード'. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with buttons for '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用中止' button is highlighted with a red box. A link for 'この画面のヘルプ' is in the top right corner.

②「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' screen. It includes a progress bar with '利用者認証', 'ワンタイムパスワード認証', and '処理開始'. Below the progress bar, there is a message: 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。' and a red warning icon with the text 'トークンの利用中止について'. The warning text includes: '・トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。' and '・スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当金庫までお問合せください。' Below this, there is a section for '契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力'. It contains two input fields: '契約者ID (利用者番号)' with the value '11111111111111' and 'ログインパスワード' with masked characters. A 'ソフトウェアキーボード入力' button is next to the password field. At the bottom, there is a '次へ' button, which is highlighted with a red box.

③ 「ワンタイムパスワード」および「資金移動用パスワード」を入力し、「実行」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

ワンタイムパスワード  
しんきんワンタイムパスワード  
XXXXXXXX  
シリアル番号  
SKTS XXXXXXXX

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください  
※新しいパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます  
※ソフトウェアアップデートの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

実行 >

しんきんワンタイムパスワード  
811515  
シリアル番号  
SKTS00000621

ご契約者カード  
契約者ID:  
資金移動用パスワード  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

④ 「処理結果」が画面に表示されます。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号: 5454545  
受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

ログイン画面に戻る