

# 第4章 ワンタイムパスワード

## 1. ワンタイムパスワードについて

### (1) 概要

ワンタイムパスワードは30秒ごとに変化する1回限りの使い捨てパスワード（6桁数字）で、トークン（パスワード生成器）に表示されるパスワードをお振込や納付の操作時に入力します。

※ログイン時に入力も可能（任意）

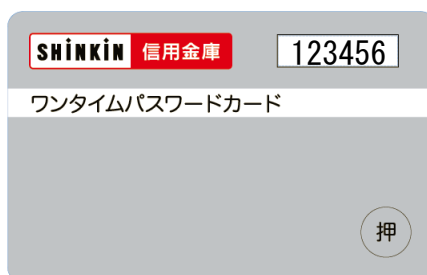
【ご注意】ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワードの利用登録を行った翌日から利用可能となります。利用登録の当日は、お振込等がご利用いただけませんので、ご注意ください。

### (2) トークンの種類

本サービスでご利用いただけるトークン（ワンタイムパスワード生成器）には、ソフトウェアトークン（スマートフォン用）とハードウェアトークンの2種類があります。



<ソフトウェアトークン>  
無料



<ハードウェアトークン>

1,100円/個（税込）

※スマートフォンをお持ちでない方は、お取引店窓口にてハードウェアトークンの発行手続きを行ってください。

### <ご注意>

シマンテック社の「VIP Access」は、平成30年3月12日以降、利用登録できなくなりました。既に登録済の「VipAccess」は、当面そのままご利用いただけますが、パソコンや携帯電話の買換え後はご利用いただけなくなります。

お早めに、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」へ切替していただきますようお願いいたします。



## 2. ワンタイムパスワード利用開始

本サービスでご利用いただけるソフトウェアトークンは、スマートフォンを利用した「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のみです。

※残高および入出金明細等の照会サービスのみご利用いただく場合、ワンタイムパスワードは不要です。

※ハードウェアトークンのご利用方法は、郵送時に同封する説明書をご覧ください。

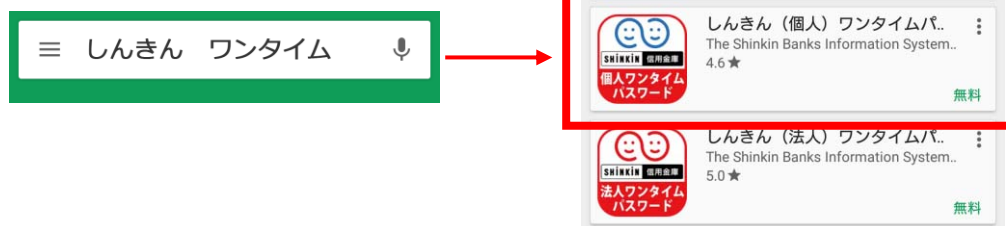
### (1) アプリのインストール

「AppStore」または「Play ストア (GooglePlay)」から、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をインストールします。



<Android 端末の例>

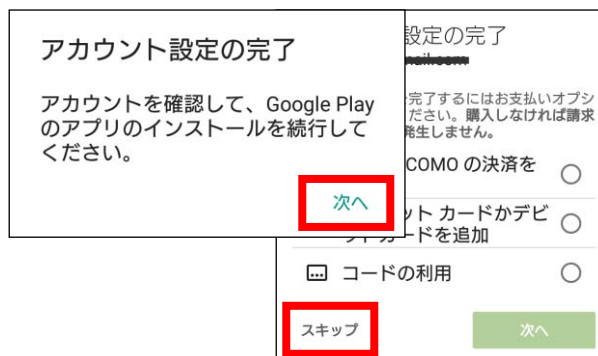
- ① 「Play ストア (GooglePlay)」でアプリを検索し、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を選択します。



- ② 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」の画面から「インストール」をタップします。



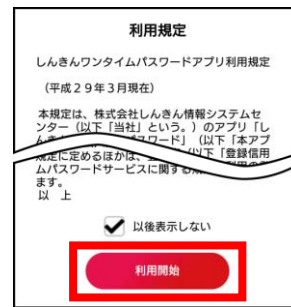
※以下のメッセージが表示される場合は、「次へ」または「スキップ」をタップします。



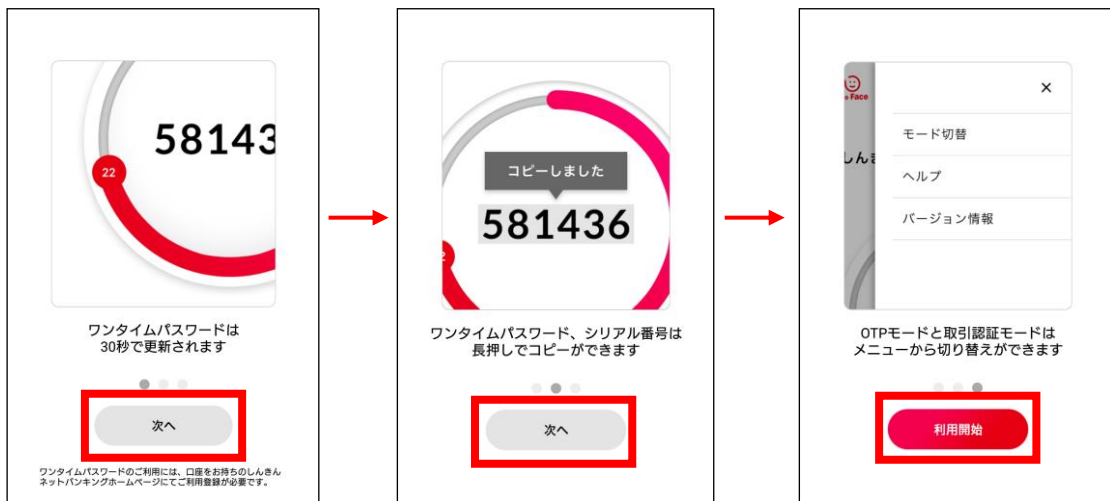
③インストール完了後、「開く」をタップし、アプリを起動します。



④利用規定をよくお読みいただき、画面下部の「利用開始」をタップします。

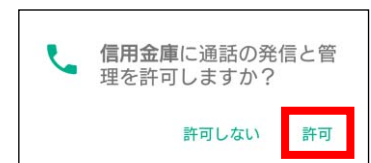
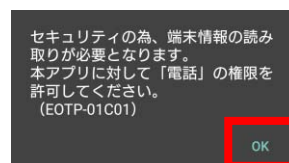


⑤アプリの説明画面が表示されますので、「次へ」をタップ、「利用開始」をタップします。



※以下のメッセージが表示された場合は、「OK」をタップし、「許可」をタップしてください。

⑥「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」が表示されます。



※ホーム画面にアイコンが追加されます。

## (2) ワンタイムパスワードの利用登録

スマートフォンにインストールしたトークンを本サービスに利用登録します。

※ワンタイムパスワード利用登録は、初回ログイン実施後に行っていただく必要があります。

- ① ログイン画面の右側にあるワンタイムパスワードから「利用開始」をクリックします。



The screenshot shows a login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用開始' button is highlighted with a red box. A link for 'この画面のヘルプ' is at the top right, and a link for 'ワンタイムパスワードのご案内' is at the bottom right.

- ② 「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用開始' page. It has a progress bar with three steps: '利用者認証', 'ワンタイムパスワードの登録', and '処理開始'. Below the progress bar, there is a message: 'ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。' and a red warning icon with the text 'トークンの登録について' and instructions: 'トークンの登録には、当金庫指定のトークンが必要となります。ソフトウェアトークンの入ったスマートフォンもしくは当金庫から配布されたハードウェアトークンをご用意下さい。' There is a link for 'トークンの準備方法について' with a plus icon. Below that, there is a section for '契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力'. It has two input fields: '契約者ID (利用者番号)' with the value '111111111111' and 'ログインパスワード' with masked characters. Both fields are highlighted with red boxes. A 'ソフトウェアキーボード入力' button is next to the password field. At the bottom, there is a '次へ' button, also highlighted with a red box.

③画面に表示される以下の項目を入力し、「実行」をクリックします。

- ・トークンに表示される「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ・ログイン時の認証要否は「認証しない」を選択します。

※ログイン時もワンタイムパスワードの入力を希望する場合は、「認証する」を選択してください。

- ・資金移動パスワードは、お客さまカードに記載された指定位置の数字（2カ所）を入力します。

The screenshot shows a web interface with two main sections: 'ワンタイムパスワードの登録' (One-time Password Registration) and '資金移動用パスワード入力' (Transaction Password Input). In the registration section, the serial number 'SKTSXXXXXXX' is entered in a red box, the one-time password is masked with dots in a blue box, and '認証しない' (Do not verify) is selected in a red box. In the transaction password section, the 2nd and 5th digits of the password are highlighted in red and blue boxes respectively. A yellow '実行' (Execute) button is also highlighted in a red box. To the right, a physical token displays 'しんきんワンタイムパスワード' (Shinkin One-time Password) with the number '811515' in a blue box and the serial number 'SKTS00000621' in a red box. Below the token, a physical card displays the transaction password with the 2nd and 5th digits highlighted in red and blue boxes. Arrows indicate the flow of information from the physical items to the digital input fields.

項目	操作内容／項目説明
シリアル番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角英数字（12桁）</li> </ul> <p><u>SKOC</u> <u>12345678</u></p> <p>英字                      数字</p>
ワンタイムパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角数字（6桁）</li> </ul>

④ワンタイムパスワードの登録結果が表示されます。

引き続き本サービスをご利用いただく場合は「ログイン画面に戻る」をクリックし、再度ログインしてください。

岐阜信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

### ワンタイムパスワード利用開始

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号：5454545  
受付時刻：20XX年XX月XX日 XX時XX分00秒

#### 登録内容

シリアル番号	2V07160I6FK
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する

< ログイン画面に戻る

岐阜信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード

利用開始 >

交換 >

利用中止 >

ログインID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン >

ログインでお困りの場合はこちら

ご利用推奨環境

お気に入りへの登録  
お気に入りに登録する場合は、「お気に入り登録」ボタンを押してください。

※ Internet Explorerのみ対応

お気に入り登録

重要なお知らせ

メンテナンスのお知らせ

#### 【ご注意】

ワンタイムパスワードの利用登録した当日は、お振込等がご利用いただけません。  
翌日以降にお振込等の操作を行ってください。

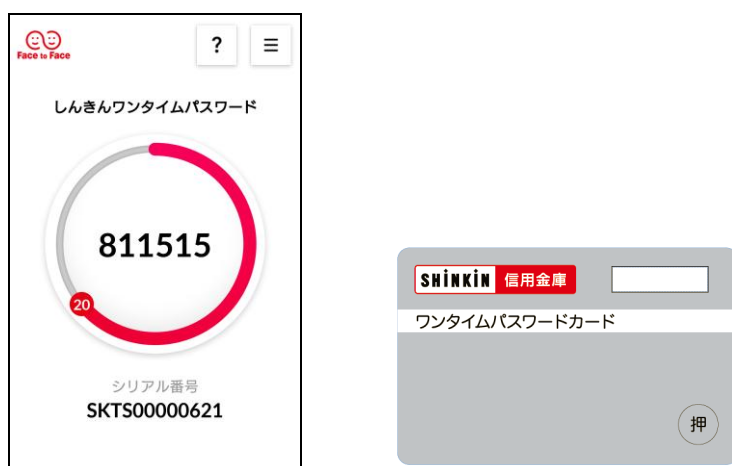
### 3. ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワード交換は、ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに切替するなど、新トークンおよび旧トークンの両方が手元にある場合のみ、ご利用いただける機能です。

スマートフォンの故障・紛失や買換えなど、旧トークンが利用できない場合、ワンタイムパスワードの交換はできませんので、ダイレクトバンキングセンター（0120-334-458）までご連絡ください。

#### (1) 事前準備

現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をお手元にご用意します。



#### (2) 操作説明

①ログイン画面の右側にあるワンタイムパスワードから「交換」をクリックします。



② 「契約者ID」 および 「ログインパスワード」 を入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換

利用者認証 → 現ワンタイムパスワードの登録 → 新ワンタイムパスワードの認証 → 処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

**！ トークンの交換について**

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について +

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号)	必須	111111111111
ログインパスワード	必須	●●●●●●●●

ソフトウェアキーボード入力

**次へ** >

③ 現在登録しているトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

**【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】**

現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきます。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字)	必須	●●●●●●
-------------	----	--------

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードをご用意ください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

しんきんワンタイムパスワード

811515

シリアル番号  
SKTS00000621

しんきんワンタイムパスワード

XXXXXX

シリアル番号  
SKTS XXXXXXXX

**次へ** >



④新たに登録するトークンの「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックします。

### ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

#### 新ワンタイムパスワードの登録

トークンをご用意されていない場合はこちら

シリアル番号(半角英数字) 必須 SKTSXXXXXXXX

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須 ●●●●●●

Face to Face

シリアル番号 **SKOC12345678**  
barcode area

gemalto CE 互

【注意事項】

・本カードの利用は、ご契約者に限ります。  
第三者への貸与や譲渡はできません。  
・本カードを折り曲げたり、強い衝撃を加えると使えなくなる場合があります。  
また、高温・高湿の環境下に置いても使えなくなる場合がありますので、ご注意ください。  
・本カードが盗難・紛失等にあった場合は、速やかにお取引の信用金庫へご連絡ください。  
・当金庫の職員が、電話やメール等でワンタイムパスワードをお訪ねすることはありませんので、絶対に回答しないでください。

トークンをご用意されていない場合はこちら

suinxi 信用金庫 123456

ワンタイムパスワードカード

押

#### 【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例 1	ソフトウェアトークン例 2	ハードウェアトークン例 1
		<p style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>裏面</span> <span>表面</span> </p> 
ハードウェアトークン例 2	ハードウェアトークン例 3	ハードウェアトークン例 4
<p>裏面</p>  <p>表面</p> 	<p>裏面</p>  <p>表面</p> 	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">シリアル番号</div> <div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ワンタイムパスワード</div> <p><small>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</small></p> <p><small>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</small></p>

登録 >

項目	操作内容／項目説明
シリアル番号	<ul style="list-style-type: none"> <li>半角英数字（12桁）</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>SKOC</u> <u>12345678</u></p> <p style="text-align: center;">英字                      数字</p>
ワンタイムパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>半角数字（6桁）</li> </ul>

- ⑤ 「処理結果」画面が表示されますので、「ログイン画面に戻る」をクリックし、ログイン画面に戻ります。

The image shows two overlapping screenshots from a Japanese website. The top screenshot is the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time Password Exchange) completion page. It features a progress bar with three steps: '現ワンタイムパスワード認証' (Current OTP authentication), '新ワンタイムパスワード認証' (New OTP authentication), and '処理結果' (Processing result), which is currently selected. Below the progress bar, a message states: 'ワンタイムパスワードの登録が完了しました。' (One-time password registration is complete). It also displays '受付番号: 5454545' (Receipt number: 5454545) and '受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒' (Receipt time: 20XX year X month X day XX:XX:00). A section titled '変更結果' (Change result) contains a table with columns for '変更後' (After change) and '変更前' (Before change). The table shows 'シリアル番号' (Serial number) changing from 'GMXXXXXXXX' to 'SYXXXXXXXX'. A red box highlights a button labeled '< ログイン画面に戻る' (Return to login screen), with a red arrow pointing to the bottom screenshot.

The bottom screenshot is the login page for '岐阜信用金庫' (Gifu Credit Cooperative). It includes a header with '岐阜信用金庫' and '文字サイズ' (Text size) options. The main content area has input fields for '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User number) and 'パスワード' (Password), with a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. A large blue 'ログイン' (Login) button is centered. To the right, there are buttons for 'ワンタイムパスワード' (One-time password) actions: '利用開始' (Start use), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Stop use). Below the login fields, there is a 'ご利用推奨環境' (Recommended environment) section and a notice about 'お気に入りへの登録' (Registration to favorites) with an 'お気に入り登録' (Register to favorites) button. At the bottom, there is a '重要なお知らせ' (Important notice) section with a 'メンテナンスのお知らせ' (Maintenance notice) link.

## 4. ワンタイムパスワードの利用中止

### (1) 概要

ワンタイムパスワードの利用中止を行います。携帯電話を買換える際には、事前にワンタイムパスワードの利用中止を行ってください。

(注) ハードウェアトークンの利用中止は行えません。

### (2) 操作説明

※本操作は、資金移動用パスワードの入力が必要です。お手元に「ご契約者カード」を準備してから操作を行ってください。

①ログイン画面から「利用中止」をクリックします。



The screenshot shows a login interface with fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード'. A 'ログイン' button is present. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with buttons for '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '利用中止' button is highlighted with a red box. A link for 'この画面のヘルプ' is in the top right corner.

②「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' screen. It has a progress bar with '利用者認証', 'ワンタイムパスワード認証', and '処理開始'. Below the progress bar, it says 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。'. There is a red warning icon and text: 'トークンの利用中止について' followed by two bullet points: 'トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。' and 'スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当金庫までお問合せください。'. Below this is a section for '契約者ID (利用者番号) ・ログインパスワードの入力'. It has two input fields: '契約者ID (利用者番号)' with the value '11111111111111' and 'ログインパスワード' with masked characters. A 'ソフトウェアキーボード入力' button is next to the password field. A '次へ' button is at the bottom, highlighted with a red box.

③ 「ワンタイムパスワード」および「資金移動用パスワード」を入力し、「実行」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

ワンタイムパスワード  
しんきんワンタイムパスワード  
XXXXXXXX  
シリアル番号  
SKTS XXXXXXXX

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください  
※新しいパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます  
※ソフトウェアアップデートの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

実行 >

しんきんインターネットバンキングサービスII  
ご契約者カード  
契約者ID:  
資金移動用パスワード  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

④ 「処理結果」が画面に表示されます。

ワンタイムパスワード利用中止

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号: 5454545  
受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

ログイン画面に戻る