

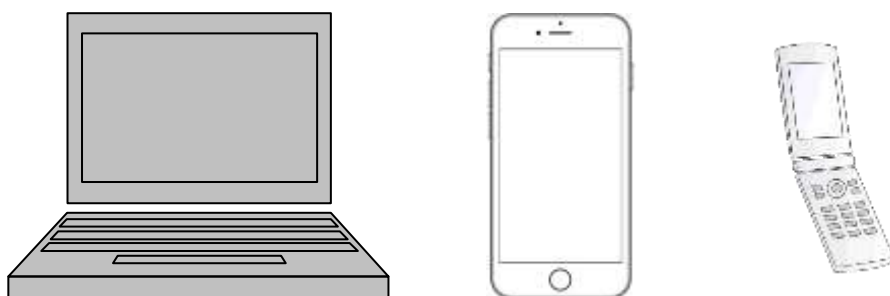
## 第2章 事前準備

### 1. 必要なもの

本サービスのご利用にあたっては、以下のものをご準備いただく必要があります。

#### (1) 端末

インターネットに接続された、パソコン、スマートフォンまたは携帯電話が必要です。なお、ご利用いただける端末の推奨環境は、随時見直しされますので、当金庫のホームページでご確認ください。



#### (2) インターネット接続回線

パソコンご利用の場合は、ADSL、光ファイバー回線を推奨します。

※64Kbps以下のアナログ回線では、画面表示に時間を要し、IBサービスの利用に支障をきたす場合があります。

#### (3) 契約者カード

新規ご契約時に当金庫から送付するカードで、「契約者ID」および「資金移動用パスワード（注）」が記載されています。

(注) ワンタイムパスワードの利用登録時にご入力いただきます。平成28年11月以降、資金移動（振込等）では使用しませんが、名称はそのままとしております。



#### (4) 申込書（お客さま控）（初回のみ）

本サービスを初めてご利用いただく際に、ログインパスワードを「初回ログインパスワード」から「正式なログインパスワード」に変更していただきます。

「初回ログインパスワード」は申込書にご記入いただいた内容で、「パソコン・スマートフォン用」と「モバイル用（携帯電話）」の2種類があります。



#### (5) Eメールアドレス（推奨）

Eメール通知サービスをご利用される場合、Eメールアドレスの登録が必要です。

Eメールアドレスの登録は任意ですが、セキュリティの観点※から必ずご登録いただきますようお願いいたします。

※振込等の取引やパスワードロック等が行われた際、利用者宛にEメールで通知されますので、不正利用の早期発見につながります。（送信元Eメールアドレス：kib\_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp）

## 2. 基本操作について

本サービスにおける基本的な操作等について説明します。

### (1) 主な禁止操作

本サービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

#### 【主な禁止操作】

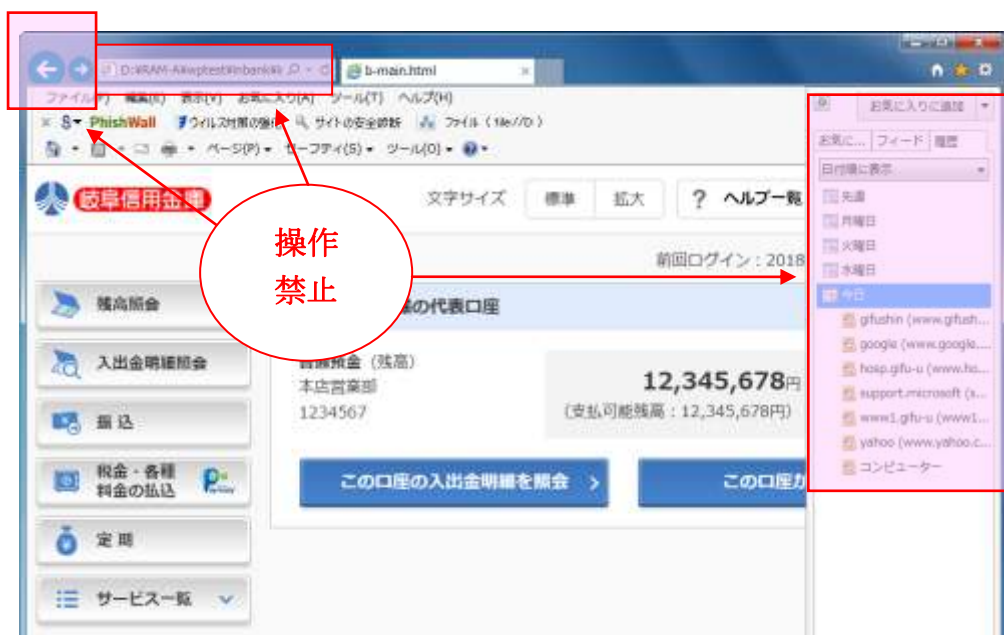
##### ■ ログイン後の画面にてIE機能の「履歴」を使用した画面遷移

(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)

##### ■ IE標準ボタン（「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」）による画面遷移

(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)

##### ■ URLの直接入力による画面遷移



## (2) 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引における「受取人名」および「振込依頼人名」の入力可能文字について説明します。

※通常、「受取人名」および「振込依頼人名」は自動表示されますが、振込先口座が確認できない場合や振込依頼人名を変更する場合は文字の入力が必要となります。

### ①入力可能文字について

No	分類	使用文字（全角）
1	数字	0123456789
2	カナ文字（大文字）	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ（小文字）	ア イ ウ エ オ ヤ ユ ヨ ッ
4	アルファベット （大文字）	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
5	アルファベット （小文字）	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
6	濁点、半濁点	゛ ゜
7	記号	¥ , . 「 」 ( ) - /
8	スペース	

※内国為替使用可能文字（振込取引の名義人名で使用できる文字）

### ②変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ヤ、ユ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダ゛)
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

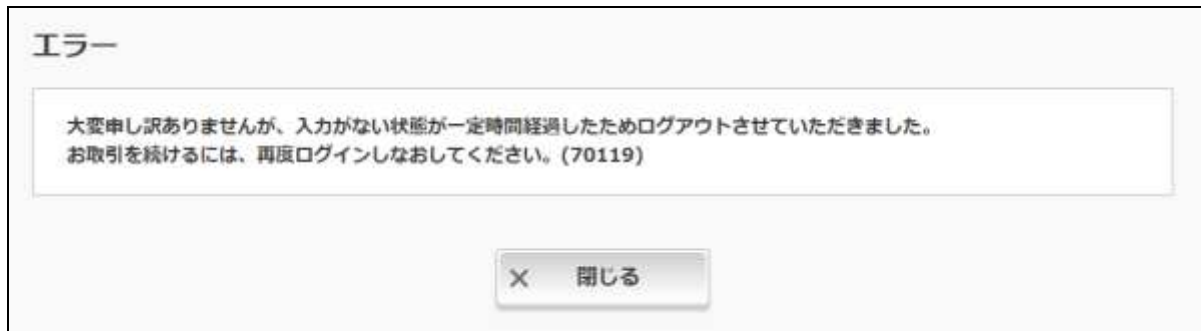
### (3) タイムアウト

一定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。  
タイムアウトした場合は、再度ログインから操作をやり直してください。

#### 【無操作タイムアウト時間】

15分

#### 【エラーメッセージ】

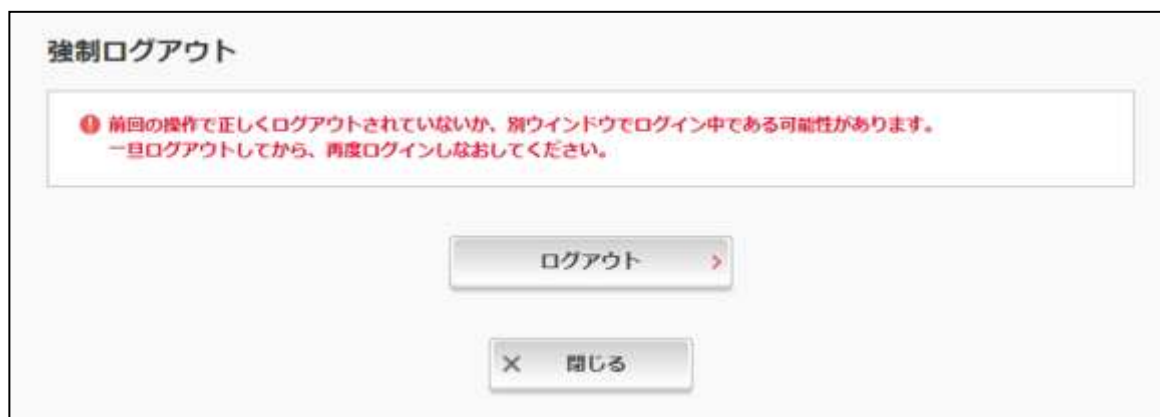


### (4) 二重ログイン規制

本サービスでは二重ログインを規制しています。二重ログインが行われた場合、後からログインした人、それまでログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

本サービスを再開する場合は、再度ログインから操作をやり直してください。

#### 【例：強制ログアウト画面】



(5) ソフトウェアキーボード

①概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすることで、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

※ご利用はパソコンのみ

**【お願い】**  
キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラムがありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



②入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面は以下のとおりです。

The screenshot shows a login form with fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード'. A 'ソフトウェアキーボード入力' button is highlighted. A callout box explains: 'ボタンをクリックすると入力画面が表示されます。' (Clicking the button displays the input screen). Another callout box points to the keyboard interface, explaining: '入力文字をマウスでクリックします。' (Click the input characters with the mouse). The keyboard interface includes sections for '大文字' (A-Z), '小文字' (a-z), and '数字' (0-9), along with buttons for '1文字クリア', '全てクリア', and '閉じる'.

■ソフトウェアキーボードの項目説明

No	項目名	説明
1	キー	クリックすることで、文字を入力します。
2	1文字クリアボタン	1文字消去します。 ※バックスペースキーと同等です。
3	全てクリアボタン	入力した文字をすべて消去します。
4	閉じるボタン	ソフトウェアキーボードを閉じます。

(6) ご利用ガイド

I Bサービスでは、画面右上に「ヘルプ一覧」「この画面のヘルプ」ボタンが表示されています。操作が不明な場合、「この画面のヘルプ」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表示しますのでご参照ください。

また、他業務の操作方法を確認したい場合は、「ヘルプ一覧」をご参照ください。



(7) カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

■ カレンダーアイコン



■ カレンダー画面



指定日をマウスでクリックします。

(8) サービス一覧

IBサービスでは、メイン画面左下もしくは取引画面右上に「サービス一覧」ボタンが表示されています。

「お客様情報の変更手続き」や「セキュリティ設定」のメニューを開始する場合や目的の操作メニューが見つからない場合、「サービス一覧」ボタンをクリックすると全メニューを表示しますので、ご参照ください。

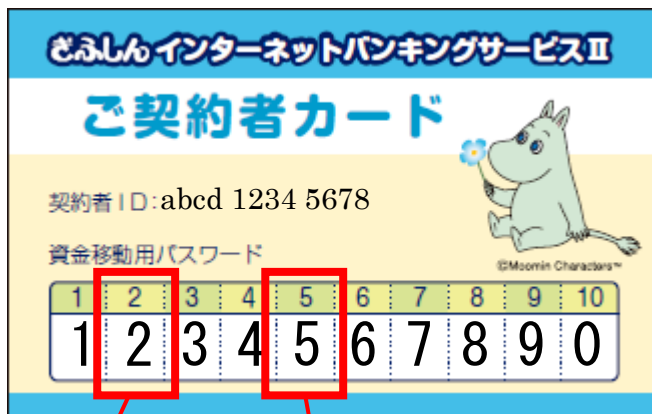




### 3. 可変パスワードの入力方法

#### (1). 資金移動用パスワード

10桁の数字のうち、画面で指定された桁数（2箇所）の数字（1桁）を入力します。  
なお、指定箇所はその都度異なりますので、指定位置をよくご確認ください。  
※資金移動用パスワードは、ワンタイムパスワードの利用登録時に使用します。  
（平成28年11月以降、資金移動時には使用しなくなりました。）



手順	項目	操作内容／項目説明
①	資金移動用パスワード	1～10に対応する数字を半角1桁で入力します。 ※1～10の組み合わせは、都度変わります。（入力誤りによる再入力の場合は変わりません）
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

(2) ワンタイムパスワード

スマートフォンをお手元に用意し、アプリ（しんきんワンタイムパスワード）を起動して、トークンに表示される6桁の数字を入力します。

なお、表示される数字は30秒ごとに変わります。

※ハードウェアトークンを利用登録されている方はハードウェアトークンに表示される6桁の数字を入力してください。

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

登録されているワンタイムパスワードの種類が表示されます。

実行

取引中止

<ソフトウェアトークン>

<ハードウェアトークン>

手順	項目	操作内容／項目説明
①	パスワード	トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。