

新システム移行のお知らせ

当金庫はお客様へのサービス向上を図るため、平成24年10月15日に本サービスを新システムへ移行いたしました。システム移行後も、従来と変わりなくサービスがご利用いただけますが、以下の点が変更となっております。

■ログイン画面のアドレス変更

ログイン画面のアドレスが変更となりましたので、新システム移行後は、当金庫のホームページや携帯サイトからログインを行ってください。

なお、ログイン画面をブラウザの「お気に入り」に登録している場合は、再度「お気に入り」登録を行ってください。

※Eメールの送信元アドレスも変更となりましたので、受信制限を設定しているお客様は、再設定が必要です。
(新システム移行後の送信元アドレス:kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp)

■モバイルバンキングサービスⅡの統合について(商品名の一本化)

「ぎふしんモバイルバンキングサービスⅡ」を「ぎふしんインターネットバンキングサービスⅡ」へ統合いたしました(商品名の一本化)。商品名の統合だけです。従来のご契約内容は継続され、従来どおり携帯電話から本サービスがご利用いただけます。

▶【PDF】ぎふしんインターネットバンキングサービスⅡご利用規定 (2012.10.15改定)

■ログインパスワードの区別

ログインパスワードは「ブラウザ用(パソコン・スマートフォン等)」と「モバイル用(携帯電話)」に区別され、それぞれ異なるログインパスワードを設定していただく必要があります(同一ログインパスワード不可)。

<平成24年10月12日以前にご契約のお客様へ>

新システム移行後も現在ご利用のログインパスワードが引き続きご利用いただけます(同一のログインパスワードが利用可能。ただし、ログインパスワードを変更した場合は、ブラウザ用とモバイル用を区別しますので、同一ログインパスワードを再設定することはできません。)

■ご契約者カードの発行(新規受付分から)

平成24年10月15日以降の新規ご契約は「契約者ID」および「資金移動用パスワード」が記載された「ご契約者カード」を発行いたします。

<平成24年10月12日以前にご契約のお客様へ>

平成24年10月12日以前のご契約者は、「ご契約者カード」を発行しませんので、従来どおり「申込書(お客様控)」でサービスをご利用ください。

■推奨環境について

●パソコン

OS	ブラウザ名称・バージョン					
	Internet Explorer		Safari			
	8.0	9.0	3.X	4.X	5.X(注1)	6.X
Windows 7 SP1 (32bit版/64bit版)	○	○				
Windows Vista SP2 (32bit版)	○	○				
Windows XP SP3 (32bit版)	○					
Mac OS 10.5			○	○	○	
Mac OS 10.6					○	
Mac OS 10.7					○	○

(注1) Safari5.14、5.15ではログインできない事象が報告されていますが、当該事象はSafari5.16へのバージョンアップにて解消されます。

※Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Safariは、米国 Apple Computer, Inc.の商標または登録商標です。

※Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。(Adobe Acrobat Readerは、Adobe Readerと名称を変更しました。)

●携帯電話

キャリア	サービス
NTT docomo	iモード
au	EZweb
SoftBank	Yahoo!ケータイ

※「iモード」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

※「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標です。

※「Yahoo!ケータイ」は、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標です。

【留意事項】

以下の機種については利用できない問題が報告されています。(2012/7現在)

キャリア	製品名	メーカー	製品発売日	備考
NTTドコモ	FOMA D2101V	三菱電機	2002/3/1	EV SSL未対応機種

●スマートフォン

OS	ブラウザ
Android 2.2	デフォルトのブラウザ (初期搭載されているブラウザ)
Android 2.3	
iOS4	
iOS5	

※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

【留意事項】

*1セキュリティ上の脆弱性を防止するため、各キャリアが提供している最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いします。

*2標準ブラウザ(スマートフォンに初期搭載されているブラウザ)以外では正しくご利用いただけない場合があります。

*3スマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」は利用できません。モバイル使用していた利用者が、スマートフォンに機種変更される場合、予め、資金移動ロック解除が必要です。

*4ブラウザ版で利用可能な以下の操作に関しては、スマートフォン版での利用はできません。

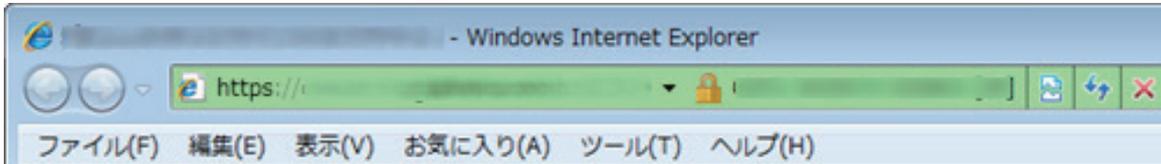
ソフトウェアキーボード、「印刷」ボタン、「ダウンロード」ボタン、カレンダーからの日付指定、「お気に入り登録」ボタン

■セキュリティの強化について

●EV SSLサーバ証明書を採用

「Internet Explorer 8.0」等の高セキュリティのブラウザからインターネットバンキングのログイン画面へアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、フィッシングサイトとの判別が視覚的にできるようになりました。

※EV SSL未対応の携帯端末からは、ご利用いただけません。



●ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)の導入

セキュリティ強化のため、ソフトウェアトークンを利用したワンタイムパスワードがご利用いただけるようになりました。(希望者のみ)

●セキュアメールの導入

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

●携帯電話の端末固有番号等の通知

ログイン時に、携帯電話の「端末固有識別番号(注)」の通知が必要になりました。

(注)キャリアによって名称が異なります。

キャリア	通知方法等
NTTドコモ	「通知する」/「通知しない」を都度確認する仕様のため、ログイン時に「通知する」を選択してください。
au	工場出荷時の設定は、「通知する」となっています。 【設定方法】 「EZボタン」→「トップメニュー」→「auお客様サポート」→「申し込む/変更する」→「EZ番号通知設定」→「設定する」→「契約時に設定した暗証番号を入力」→「送信」→「通知するにチェックして送信」
SoftBank	一部の機種で工場出荷時の設定が「通知しない」となっています。 【設定方法】 「メインメニュー(端末の決定ボタン)」→「Yahoo!ケータイ」→「ブラウザ共通設定」→「セキュリティ設定」→「製造番号通知でON」

●資金移動ロック機能の追加

ブラウザ(パソコン等)の資金移動取引(振込・料金収納など)について、携帯電話からロックおよびロック解除ができるようになります。

●契約者情報変更の操作

「Eメール設定」および「利用限度額変更」を行う場合、資金移動用パスワードの入力が必要になりました。

■画面等の変更について

●レイアウト変更

ログイン後に表示していた「残高」および「代表口座の最新入出金明細」は、新システム移行後、表示されなくなりました。「残高照会」「入出金明細照会」のボタンをクリックして表示させてください。



●Eメール不達時のメッセージ表示

Eメール通知が不達となった場合、ログイン後の画面にメッセージを表示してお知らせいたします。お手数ですが、契約者情報変更より、Eメールアドレスの再設定を行ってください。

平成24年10月15日現在

<お問合せ先>

ダイレクトバンキングセンター

 0120-334-458

受付時間 平日9:00～17:00