

令和4年4月

お客さまへ

岐阜信用金庫

ぎふしんBizバンク 操作画面のリニューアルについて

いつも岐阜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫はお客さまの利便性向上と操作性向上を目的に、標記サービスの操作画面を下記のとおりリニューアルいたします。

お客さまにおかれましては、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. リニューアル予定日時

令和4年5月16日（月） AM7:00

2. 主な変更点

- (1) 文字サイズ、行間、ボタン等を大きくして見やすくしました。
 - (2) メインメニューと詳細メニューの表示方法を改善し、操作しやすくしました。
 - (3) 各画面にヘルプボタンを新設し、WEB上から操作手順やFAQを参照できるようにしました。
 - (4) ログアウト等はフロートボタン（スクロールしても定位置）にしました。
- ※リニューアル後の画面イメージは別紙1をご参照ください。

3. その他

(1) 互換表示設定の解除について

「Internet Explorer」ご利用のお客さまで、Bizバンク操作画面に互換表示を設定している場合は、画面崩れが発生します。該当のお客さまは互換表示を設定解除してBizバンクをご利用ください。

※解除方法は別紙2をご参照ください。

(2) 電子証明書取得時における認証方法の変更について

入力項目を「利用者確認暗証番号」から「ワンタイムパスワード」に変更します。

※詳細は別紙3をご参照ください。

以 上

<Bizバンクサポート窓口>

フリーダイヤル 0120-984-984 [平日]9:00~19:00 [土曜日]9:00~17:00

(音声ガイダンスが流れましたら、2番をお選びください。)

B i zバンク 画面リニューアルのイメージ

1. 利用者ログイン画面

- ① 文字サイズの変更を可能にします。
- ② 操作ヘルプページ（以下、しんきん法人ヘルプサイト）を新設し、「困ったときは」ボタンよりWEB上から操作手順およびFAQが参照可能です。
各タイトル にヘルプアイコンを設け、操作説明を確認できるようにします。
- ③ 操作しやすいようボタンを大きくします。



2. メインメニュー画面

①メニューの操作性を改善します。

メニューボタンを大きくし、メニューにカーソルをあてることで詳細メニューを確認、選択できるようにします

②パネル型のレイアウトを採用し、コンテンツの区分けをスッキリと見やすくします。

各パネルの中に見出しを内包し、目立たせることで、必要な情報にアクセスしやすくします。

③「ログアウト」ボタン「ページの先頭へ」ボタンをフロートボタン（スクロールしても定位置）にすることで、操作しやすくします。

1

しんきん金庫

文字サイズ 標準 拡大 困ったときは ☎

ようこそしんきん金庫様 2020/10/01 11:00 ログイン(前回: 2020/09/30 11:00)

メイン オンライン取引 ファイル伝送 収納サービス 利用者情報変更

▼ 利用者ステータス表示

お知らせ

2

お取引状況

サービス	承認待件数	送金待件数
総合振込	0	0
給与振込	0	0
貸与振込	0	0
地方税納入	0	0
預金口座振替	0	0

利用者情報

ご契約先名	しんきん商事 様
利用者名	しんきん太郎 1 様
前回ログイン日時	2020年09月30日11時00分00秒
Eメールアドレス	shinkin-taro@●●.co.jp

ご利用履歴

	日時	管理者/利用者名
前回	2020年09月30日 11時00分00秒	しんきん太郎 1
2回前	2020年09月30日 10時00分00秒	しんきん太郎 2
3回前	2020年09月30日 09時00分00秒	しんきん太郎 3

3

ページの先頭へ

ログアウト

3. 資金移動における受付完了画面

- ① 各種取引画面に作業手順数と現在の作業状況を把握可能です。(ステップ表記)
- ② 「印刷」ボタンから取引結果等を整理されたフォーマットで印刷可能です。

一部省略

資金移動金額	1,000	コメント欄	
資金移動手数料	¥110	資金移動指定日	2020年10月02日
合計支払金額	¥1,110	資金移動予定日	2020年10月02日

4. 業務メニュー

①各種業務におけるボタンをアイコン化することで見やすくします。

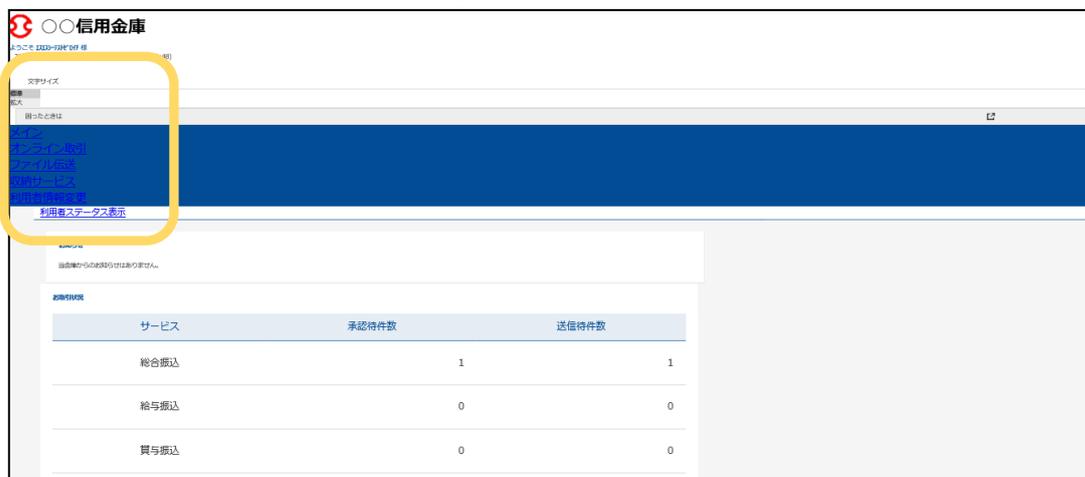


留意事項

「Internet Explorer」で互換表示を設定されている場合、画面崩れが発生することが確認されています。該当のお客さまは互換表示の設定を解除して、本サービスをご利用ください。

※Internet Explorerの互換表示設定の解除方法は別紙2をご参照ください。

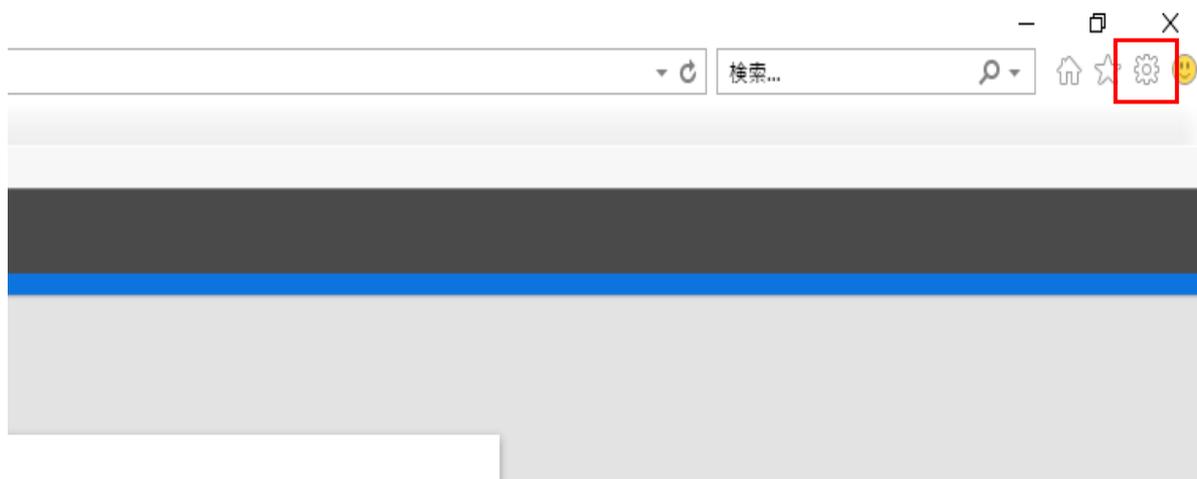
＜画面崩れイメージ（例：ログイン後のメインメニュー）＞



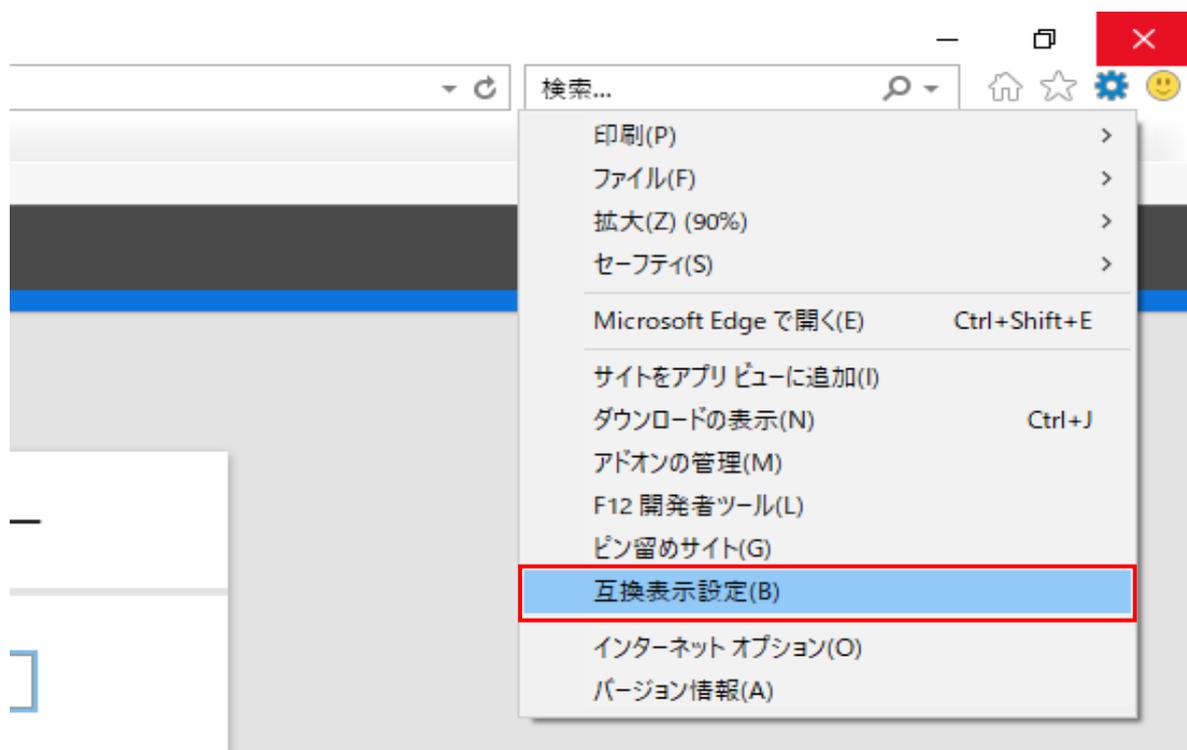
以上

しんきん法人インターネットバンキングシステムの互換表示設定の解除方法

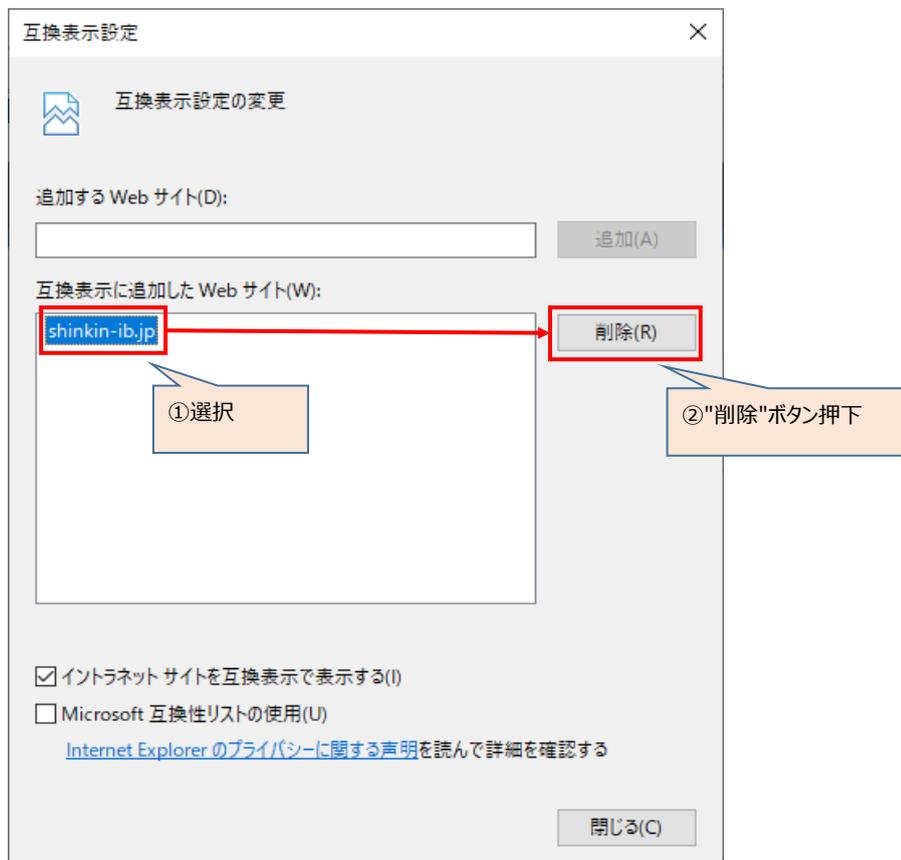
1. Internet Explorerを起動のうえ、ツール（歯車マーク）をクリックします。



2. 「互換表示設定」をクリックします。



3. 「互換表示に追加したWebサイト」に表示している“shinkin-ib.jp”を選択し削除ボタンを押下します。



4. 閉じるボタンを押下します。



利用者の電子証明書取得時における認証変更について

1. 変更内容

利用者の電子証明書の取得操作は「利用者確認暗証番号」で認証を行っていますが、画面リニューアル後は「ワンタイムパスワード」で認証するよう変更します。

また、パスワード入力画面は、2段階に分割します。

旧

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得開始

電子証明書取得に必要な本人認証を行います。
契約者ID(利用者番号)、利用者ID、利用者確認暗証番号を入力し、ご希望の保存先ボタンを押してください。
専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。

契約者ID(利用者番号) ^{※1}	<input type="text"/>
利用者ID ^{※2}	<input type="text"/>
利用者確認暗証番号 ^{※3}	<input type="text"/> ソフトウェアキーボード入力 (パスワード入力用)
利用者確認暗証番号 ^{※4}	<input type="text"/>

当座庫のホームページをご確認いただくか、所定の連絡先までご連絡ください。

- 電子証明書の保存には**管理ソフトを事前にインストールする必要があります**。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

[専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら](#)

※Webサイト上における各コンテンツは、著作権により保護されています。

新

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

ID・暗証番号の入力^②

電子証明書の取得方法は [こちら](#)
インターネット/パソコンをご利用になるパソコンで電子証明書も取得してください。

契約者ID(利用者番号)	<input type="text"/> (※1)
利用者ID	<input type="text"/> (※2)
利用者確認暗証番号	<input type="text"/> (※3)
<input type="button" value="ソフトウェアキーボード入力 (開)"/>	

※1 お客様の会社を識別する。お客様コードに紐づけされているIDです。
※2 所属先を識別するIDです。
※3 所属先のパソコンに接続する暗証番号です。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

暗証番号の入力^②

電子証明書の取得方法は [こちら](#)

ワンタイムパスワード	<input type="text"/> (※1)
------------	---------------------------

※1 資金移動などに使用する、トークンに表示された6桁の数値です

二次認証パスワード入力画面が2分割となり、「利用者確認暗証番号」から「ワンタイムパスワード」の認証に変更となります。

2. 留意事項

お客さまが利用者を新たに追加で登録する場合は、必ず管理者が該当利用者のワンタイムパスワードの登録を実施するようお願いします。

以上