

2. 事前テストの実施について

外部ファイル送受信メニューの「アップロード」を実施していただくことにより、外部ファイルのテストを行うことができます。送信エラーが発生し、期限までに送信が完了できない事例が発生しておりますので、期限に余裕をもって事前テストを行っていただきますようお願いいたします。

【画面遷移】

「ファイル伝送」→「外部ファイル送受信」→
「外部ファイル送信」→「アップロード」

※外部ファイルにエラーがあった場合は、画面下部に「**事前チェックでエラーを検出しました。**」というメッセージが表示されますので、下記窓口へお問い合わせください。



【お願い】

アップロード後は、**必ず「キャンセル」**をクリックして、操作を終了してください。

- ※「利用者確認暗証番号・ワンタイムパスワード」の入力や「送信ボタン」のクリックは、絶対にしないでください。
- ※万一、誤送信した場合は、事務集中センターへ連絡の上、取消連絡票をFAXしてください。



ぎふしんBizバンクサポート窓口

くわしい くわしい

フリーダイヤル 0120-984-984

音声ガイダンスが流れましたら、**操作方法は1番、その他は2番**をお選びください。

<受付時間> [操作方法] 【全日】9:00～22:00 ※12/31～1/3を除く
[その他] 【平日】9:00～19:00 【土曜日】9:00～17:00
※日曜日・祝休日および12/31～1/3を除く