

(法人向けインターネットバンキング)

ぎふしんBizバンク

ご利用ガイド

電子証明書更新



岐阜信用金庫

令和5年4月10日 改訂版

本ガイドでは、電子証明書の更新にかかる操作方法についてご説明します。
有効期限30日前から有効期限内に電子証明書の更新手続きを行ってください。

※電子証明書は、管理者と利用者がそれぞれ更新手続きを行っていただく必要があります。

なお、**有効期限後90日を越えてしまった場合は、書面での手続きが必要**となりますので、お取引店へお申出ください。

電子証明書の更新は、以下のとおり通知されます。

● Eメール

電子証明書の有効期限30日前と10日前にEメールで更新案内が通知されます。

● 重要なお知らせ画面

ログオン時に表示される「重要なお知らせ」画面に、電子証明書の有効期限30日前から更新案内が表示されます。



《 目 次 》

1. 有効期限内の更新	P 1
2. 有効期限後の更新	P 4
3. 利用者の電子証明書の再発行	P 8
4. 古い電子証明書の削除.....	P 10

【お問合せ先】

ぎふしんB i zバンクサポート窓口

フリーダイヤル 0120-984-984

音声ガイダンスが流れましたら、**操作方法は1番、その他は2番**をお選びください。

<受付時間>

〔1〕操作方法 【平日】 9：00～22：00 【土日祝休日】 9：00～17：00

※12/31～1/3を除く

〔2〕その他 【平日】 9：00～19：00 【土曜日】 9：00～17：00

※日曜日・祝休日および12/31～1/3を除く

1. 電子証明書の更新（有効期限内）

- ① ログオン時に表示される「重要なお知らせ」画面で、**電子証明書の更新はこちら**をクリックします。

※有効期限の30日前から証明書更新が表示されます。



- ② しんきん電子証明書認証局の画面に遷移しますので、「電子証明書取得アプリのダウンロード」の**ダウンロード**をクリックします。

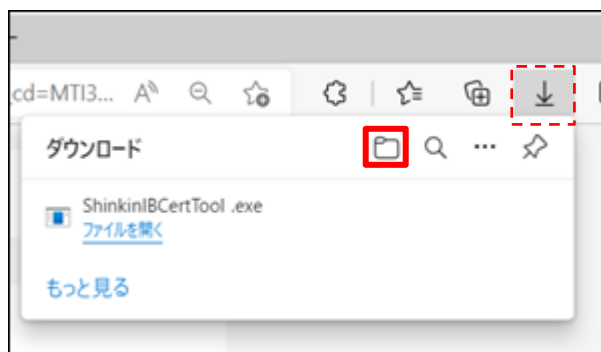


- ③ 電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool.exe) をダウンロードしたフォルダを開きます。

Google Chrome は画面左下に表示されます。

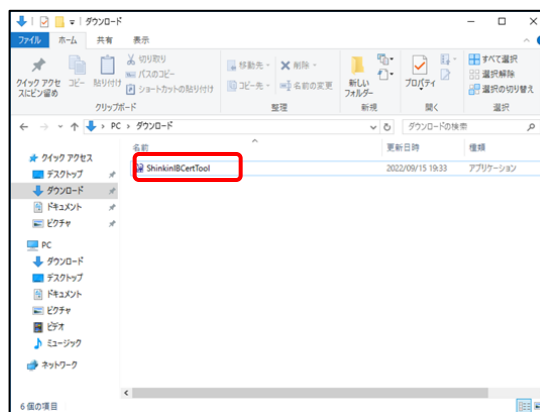
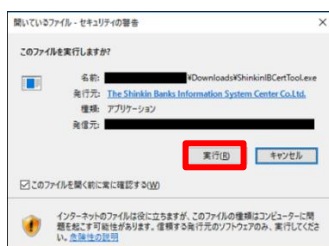


Microsoft Edgeの画面右上



- ④ 電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool.exe) をダブルクリックして、起動させます。

※セキュリティの警告画面が表示された場合は、実行をクリックしてください。



⑤ 電子証明書取得アプリが起動します。

(注) 本アプリを利用する場合は、Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。「.NET Framework」バージョンの確認方法は巻末の付録をご覧ください。



⑥ 「電子証明書更新開始」の更新をクリックします。

<注意事項>

電子証明書取得アプリを起動した状態のまま、更新をクリックしてください。



<電子証明書取得中>

(取得状況がアプリに表示されます。)

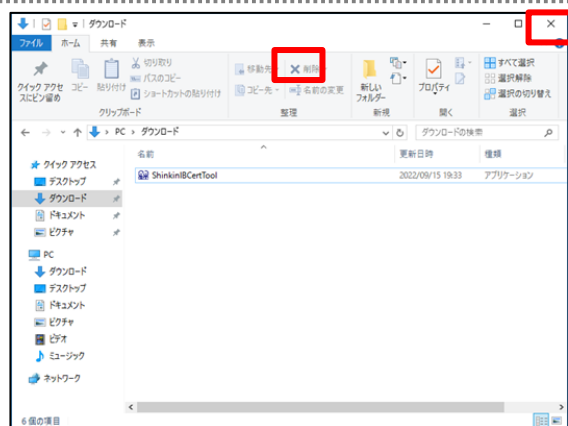


⑦ 電子証明書の更新完了後、電子証明書取得アプリ右上の「X」をクリックし、アプリを閉じてください。



⑧ しんきん電子証明書認証局画面は、「閉じる」をクリックしてください。

⑨ ダウンロードフォルダ内に保存した電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool.exe) を削除したあと、「X」でフォルダを閉じます。

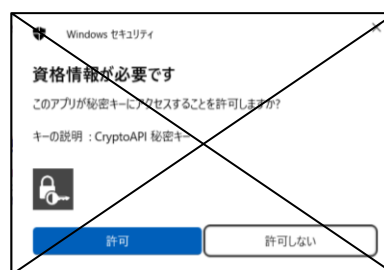


電子証明書は管理者だけでなく、利用者も更新手続きが必要です。

また、利用者が2名以上の場合、全ての利用者が更新手続きを行う必要があります。

※古い電子証明書の削除方法は、P10「古い電子証明書の削除」をご覧ください。

令和5年4月10日以降に証明書を更新された場合、ログイン時に表示されていたポップアップ画面は表示されなくなります。



2. 電子証明書の更新（有効期限後）

電子証明書の有効期限が90日を超えてしまった場合は、書面による事前手続きが必要です。事前手続き完了後に以下の操作を行ってください。

- ① 「管理者ログイン」画面から、**電子証明書取得**をクリックします。

※利用者は「利用者ログイン」画面から、**電子証明書取得**をクリックします。



- ② 「契約者ID（利用者番号）」、「ご契約先暗証番号」を入力し、**次へ**をクリックします。

※利用者は、「契約者ID（利用者番号）」、「利用者ID」、「利用者暗証番号」を入力します。



- ③ 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**電子証明書取得**をクリックします。

※利用者は、「ワンタイムパスワード」を入力します。



④ しんきん電子証明書認証局の画面に遷移しますので、「電子証明書取得アプリのダウンロード」のダウンロードをクリックします。

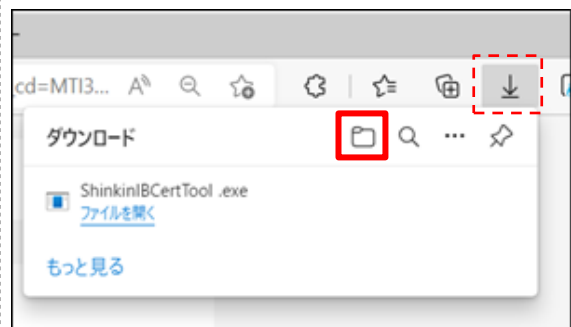


⑤ 電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool.exe) をダウンロードしたフォルダを開きます。

Google Chrome は画面左下に表示されます。

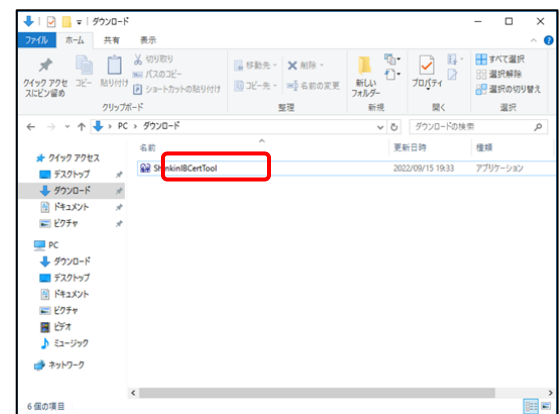


Microsoft Edgeの画面右上



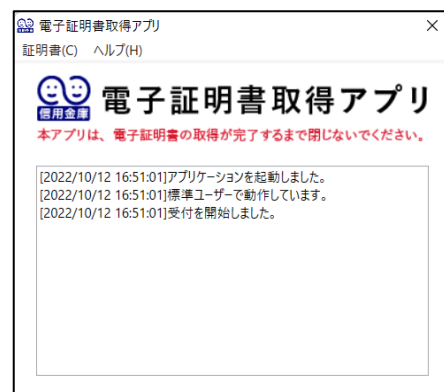
⑥ 電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool.exe) をダブルクリックして、起動させます。

※セキュリティの警告画面が表示された場合は、実行をクリックしてください。



⑦ 電子証明書取得アプリが起動します。

(注) 本アプリを利用する場合は、Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。「.NET Framework」バージョンの確認方法は巻末の付録をご覧ください。



⑧ しんきん電子証明書認証局の画面から「電子証明書取得開始」の取得をクリックします。

<注意事項>

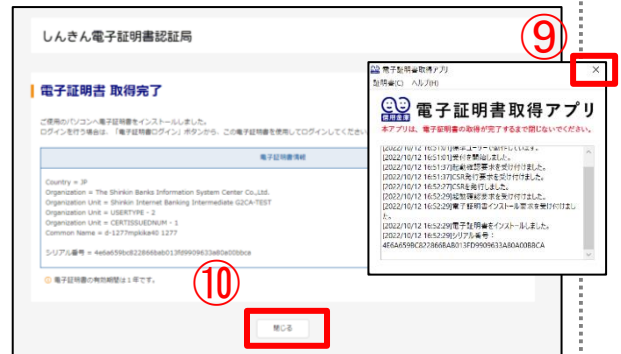
電子証明書取得アプリを起動した状態のまま、取得をクリックしてください。



<電子証明書取得中>
(取得状況がアプリに表示されます。)

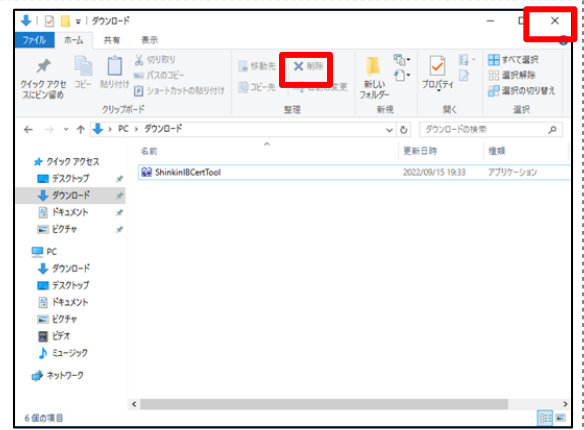


⑨ 電子証明書の取得完了後、電子証明書取得アプリ右上の「X」をクリックし、アプリを閉じてください。

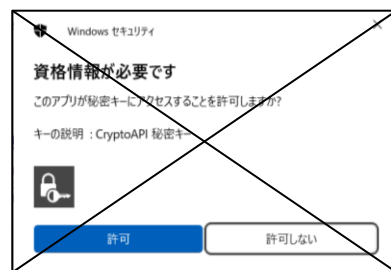


⑩ しんきん電子証明書認証局画面は、「閉じる」をクリックしてください。

⑪ ダウンロードフォルダ内に保存した電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool.exe) を削除したあと、ウインドウ右上の「X」でフォルダを閉じます。



令和5年4月10日以降に証明書を更新された場合、ログイン時に表示されていたポップアップ画面は表示されなくなります。



3. 利用者の電子証明書の再発行

【ご注意】

電子証明書の有効期限が90日を超えてしまった場合は、**管理者の電子証明書更新後に、利用者の電子証明書の再発行手続き**を行っていただく必要があります。

※利用者は、再発行手続き完了後に電子証明書の更新を行ってください。

- ① 管理者メニューから、**ご契約先管理情報変更**をクリックし、**利用者情報登録/変更**をクリックします。



- ② 利用者情報選択画面が表示されますので、電子証明書を再発行する利用者を「選択」して、**変更**をクリックします。

※「変更」ボタンが表示されない場合は、「+」をクリックして折り畳まれたコンテンツを表示します。



「+」 → 「-」

- ③ 利用者情報変更の画面が表示されましたら、「確認メッセージ」が表示されますので、「再発行」を選択、「ご契約先確認暗証番号」を入力して、「OK」をクリックします。

※電子証明書が既に取得されている場合は、電子証明書の詳細情報が画面に表示されます。

項目	説明
電子証明書発行番号	電子証明書の累積発行枚数が表示されます。
電子証明書ステータス	「取得待」または「有効」が表示されます。
電子証明書発行データ登録日	電子証明書の発行日が表示されます。
電子証明書シリアル番号	電子証明書ステータスが「有効」の場合に、取得済電子証明書のシリアル番号が表示されます。
電子証明書有効期間終了日時	電子証明書ステータスが「有効」の場合に、取得済電子証明書の有効期間が表示されます。

利用者選択画面に戻ります。

4. 古い電子証明書の削除

電子証明書の更新手続き完了後、古い電子証明書を削除してください。

- ① ブラウザの右上「…」をクリックし、**設定**をクリックします。

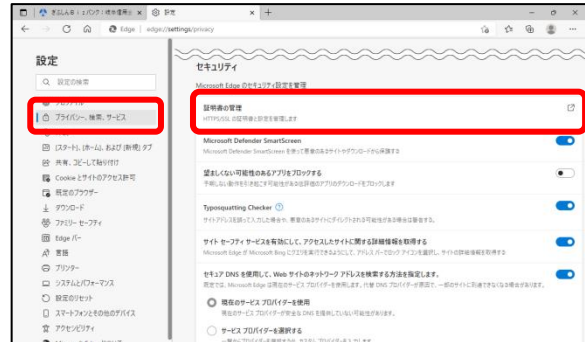
※メニューバーの「ツール」、コマンドバーの「ツール」、ウインドウの「歯車」など、いずれのメニューからでも可能。

※コントロールパネルのインターネットオプションからも証明書一覧が表示可能。



- ② 設定メニューから**プライバシー、検索、サービス**をクリックし、**証明書の管理**をクリックします。

※証明書の管理は下の方にあります。



- ③ 個人タブに証明書の一覧が表示されますので、**削除する電子証明書**を選択し、**削除**をクリックします。

※有効期限の古い電子証明書を選択してください。

【電子証明書の表示内容】

<発行元>

●管理者

「契約者 ID (利用者番号)」 + 1530

●利用者

「契約者 ID (利用者番号)」 + 「利用者 ID」 + 1530

<発行者>

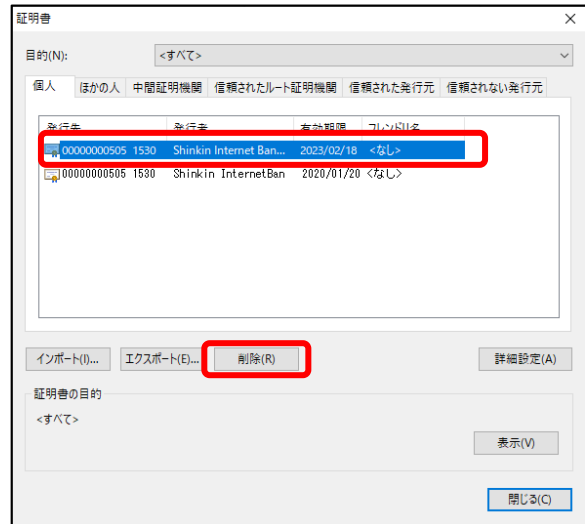
「Shinkin Internet Banking Intermediate CA」

<有効期限>

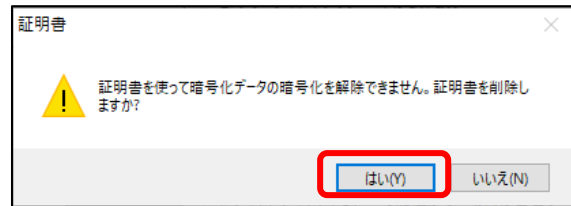
電子証明書を取得した日から1年後の日付

<フレンドリ名><なし>

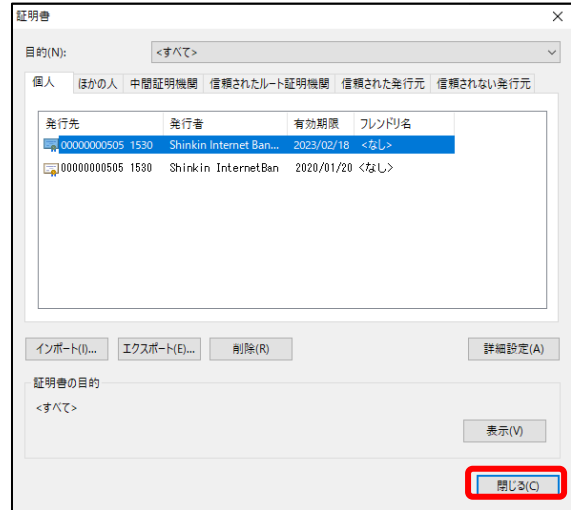
注意 誤って他の電子証明書や更新後の電子証明書を削除しないようにご注意ください。





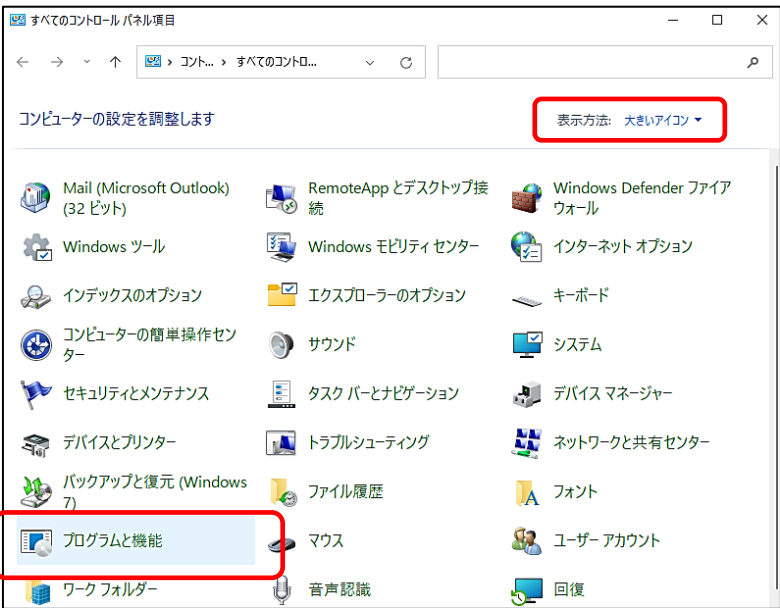
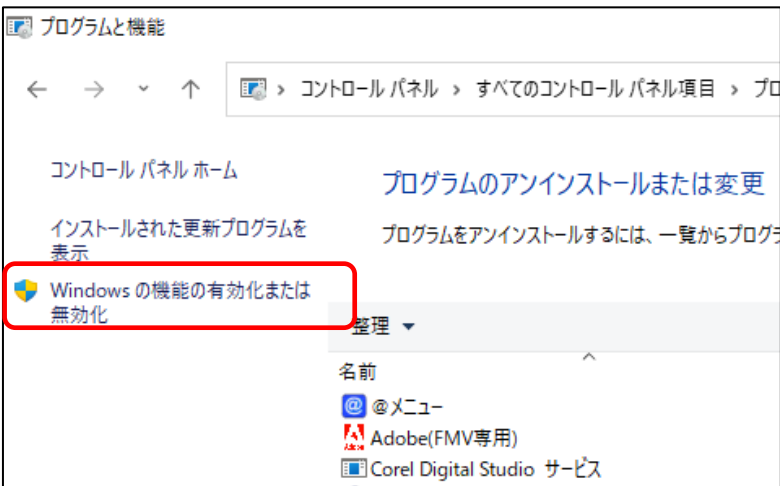
- ④ 証明書の削除確認画面が表示されますので、**はい**をクリックします。

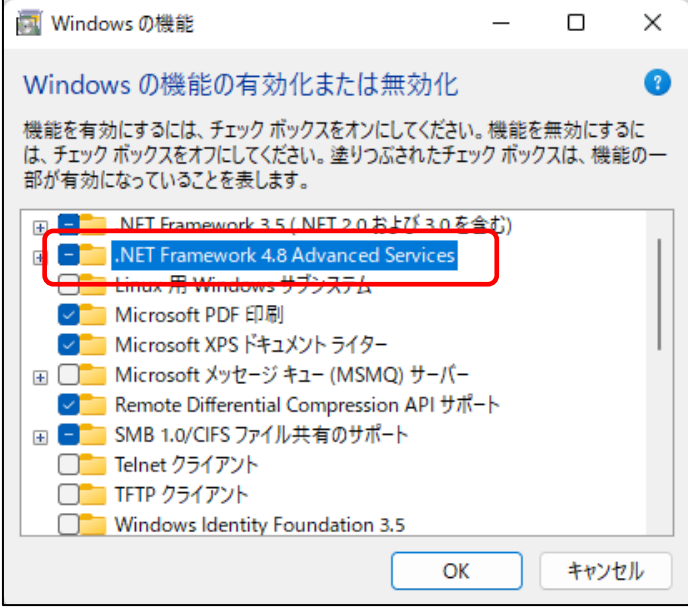


- ⑤ 証明書画面に戻りますので、**閉じる**をクリックします。



「.NET Framework」のバージョン確認および有効化手順

No.	画面	手順
1		<p>タスクバーの検索ボタンをクリックします。</p>
2		<p>表示された検索欄に「コントロールパネル」と入力し、エンターキーを押します。</p>
3		<p>コントロールパネルが表示されたら、表示方法を「大きいアイコン」(または「小さいアイコン」)に変更して、「プログラムと機能」をクリックします。</p>
4		<p>「Windows の機能に有効化または無効化」をクリックします</p>

No.	画面	手順
5	 <p>※ チェックボックスが空欄の場合は機能が無効となっていますので、チェックボックスをクリックして機能を有効化してください。 機能を有効化する場合は、インターネットに接続している必要があります。 有効化の詳しい手順につきましては、Microsoft 社のホームページ等をご確認ください。</p>	<p>「.NET Framework 4.7.2」以上のバージョンが表示され、かつ当該バージョンの機能が有効になっている（チェックボックスが塗りつぶされている）ことを確認します。</p>

**「.NET Framework」の有効化にはパソコンの管理者権限が必要です。
設定する場合は、パソコン管理者へご相談のうえ本手順を実施してください。**